

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年4月6日 星期二 (2021第57期) 辛丑年二月二十五

陕西民政厅关于开展陕西养老视觉标识 (LOGO) 有奖征集的公告

提升“陕西养老”社会影响力



当前位置：[首页](#) >> [民政新闻](#) >> [通知公告](#)

陕西省民政厅关于开展陕西养老视觉标识 (LOGO) 有奖征集的公告

2021-04-01 17:46 来源：陕西省民政厅 访问量：30

[打印](#) [QQ空间](#) [新浪微博](#) [微信](#)

党的十九届五中全会提出实施积极应对人口老龄化国家战略，将养老服务工作上升到前所未有的高度。为了进一步推动养老事业发展，充分激发市场活力，打造陕西养老品牌，提升“陕西养老”社会影响力、参与度，树立工作品牌，完善服务体系，现举办有奖征集“陕西养老”视觉标识 (LOGO) 活动。

一、征集陕西养老视觉标识 (Logo) 活动内容

充分体现“民政为民、民政爱民”理念，突出陕西特色元素，主题鲜明，辨识度高，准确反映我省养老服务定位和内涵。标识将统一应用于全省各养老服务机构和文创产品，需要有较强的延展和包容性，便于多载体应用。设计图稿要求JPG格式，分辨率300dpi以上，需附图形标识和字体创意说明，包括理念、寓意、尺寸、比例、颜色等。

党的十九届五中全会提出实施积极应对人口老龄化国家战略，将养老服务工作上升到前所未有的高度。为了进一步推动养老事业发展，充分激发市场活力，打造陕西养老品牌，提升“陕西养老”社会影响力、参与度，树立工作品牌，完善服务体系，现举办有奖征集“陕西养老”视觉标识 (LOGO) 活动。

中国宏观经济论坛：扩大中等收入群体积极应对老龄化



近日，中国宏观经济论坛（2021年第一季度）在京举行，会上发布了题为《扩大中等收入群体，助力需求侧改革》的报告。报告发布人、中国人民大学劳动人事学院副院长赵忠表示，我国的收入分配同时面临老问题和新挑战。第一，收入不平等现象严重，且不平等程度长期高居不下；第二，劳动收入份额有改善，但占比仍然较低；第三，城乡差距显著、低收入家庭尤甚。报告认为，改革开放以来，我国收入不平等整体呈不断上升的趋势。从收入不平等的结果看，有些共同因素：经济体制转型的因素、个人和家庭的因素、制度因素。

养老视点	4
各地多措并举，助力老年人跨越“数字鸿沟”.....	4
养老床位“搬”进家，多地创新举措夯实养老“第三张床”.....	4
什么是老年友好型社区？离我们有多远？.....	5
家门口养老，稳稳的幸福.....	5
“将养老床位搬进家门不收床位费”的堵点与痛点.....	5
北京：海淀区将养老救助精准帮扶落到实处.....	6
上海：南京东路街道把老年日托所升级为长者运动健康之家.....	6
重庆：万州已建成养老服务中心（站）205个，基本实现城市社区养老服务设施全覆盖.....	6
山东：想享受免费养老服务？来时间银行存时间！青岛全市推广养老新模式.....	7
山西：开展养老护理培训，提升康养服务水平.....	7
山西：晋城十大举措助老年人跨越“数字鸿沟”.....	8
安徽：做好养老服务工作，试点探索建村级幸福院.....	8
安徽：滁州市政协专项视察养老服务体系建设.....	8
江苏：常州金坛构建完善养老服务体系，托起“夕阳红”.....	9
青海：便民措施让老年人生活不再有“数字鸿沟”.....	9
广东：广州出招破解“老人智能技术适用难”.....	9
广东：广州制定工作方案解决老人运用智能技术困难.....	9
热点新闻	10
关注老年旅客是人民铁路为人民的文明体现.....	10
老年人已成假消息传播的“目标人群”.....	10
吴玉韶副会长现场指导华龄出版社2021北京图书订货会参展工作.....	10
政策法规	10
陕西：民政厅关于开展陕西养老视觉标识（LOGO）有奖征集的公告.....	10
广东：广州市发展改革委等三部门关于我市养老服务收费有关问题的通知.....	11
养老研究	11
加快构建老年友好型智慧社会.....	11
养老类型	11
陕西：社区“饭大爷”让西安市新城区老年人“食有所依”.....	11
养老产业	12
中国宏观经济论坛：扩大中等收入群体积极应对老龄化.....	12
智慧养老	12
帮老年人玩转互联网.....	12
健康管理	12
中老年不论胖瘦都要关注代谢状态.....	12
老年人身体出现这些问题，对照一下你吃得对不对！.....	13
养老金融	13
企业年金亟待扩容，养老金投资需完善财税金融政策.....	13
段国圣：养老金专业化投资管理任重道远.....	14
“适老化”金融服务新招迭出，让老年群体融入信息时代.....	14
人民政协报：金融服务老龄群体，添把老花镜还不够！.....	14
“智慧化”+“有温度”：江苏银行养老金融“五大举措”助老年人跨越数字鸿沟.....	15
社会保障	15
北京居民养老险新增3种缴费方式.....	15
国际交流	16
日本通过新法，允许退休延长至70岁，人口老龄化之下的无奈选择.....	16
政府购买服务	16
广东：广州市增城区宁西街综合养老服务中心（颐康中心）运营管理服务项目招标公告.....	16
关于我们.....	18
联系我们.....	18



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

各地多措并举，助力老年人跨越“数字鸿沟”

扫码点餐、网上挂号、预约出行……智能化服务为日常生活带来许多便利，却让许多不会使用新技术的老年人犯了难。

今年政府工作报告提出，助力老年人跨越“数字鸿沟”。各地积极落实，推出各种利好举措，比如开展社区教育、推出适老化服务、线上线下多向选择等，帮助老年群体搭上数字时代的快车。

更加愿意“上网冲浪”

“支付宝到账23元。”在北京朝阳区一家水果店，68岁的周玉芳正拿着手机在收银台结账。她告诉记者，自己已有5年“网龄”，女儿教会自己用智能手机后，出门买菜再也不用准备零钱了。手机支付、网上购物等操作早已是“小菜一碟”。

第47次《中国互联网络发展状况统计报告》显示，“十三五”期间，中国网民规模从6.88亿增长至9.89亿。截至2020年12月，60岁以上网民占比达11.2%，较同年6月增长0.9%。

“来，姥爷，我验收一下您的学习成果。”最近，小刘在教姥爷怎样用手机买菜。“打开买菜软件，选好要买的菜，核对地址，点击付款……”老人家一边嘴上念叨，一边手上操作，几分钟就下单成功了。

小刘的姥爷今年75岁，因腿脚不便不常出门，子女们大约每周来看望一次。虽然每次都会带上许多食材，但新鲜蔬果不直久存，学会在手机上买菜，为老人解决了不少麻烦。

中国质量协会“2020年数字经济服务质量满意度研究”结果显示，数字经济服务对65岁以上老年群体的幸福感提升作用显著，其幸福感主要源自短视频平台和网络社交媒体的使用。对于老年人而言，一部手机不仅拉近了家到菜市场的距离，还能将对亲人朋友的思念传至世界各地。

“我看手机提醒最近有沙尘暴，没事儿就别出门了啊！”李大爷给在外地工作的儿子打了个视频电话。每天晚上，他都会在手机上看看儿子所在城市最近几天的天气情况，偶尔通过微信叮嘱几句“天热小心中暑”“天冷记得加衣”。“孩子在外报喜不报忧，通过手机关注和他有关的动态，也是参与他生活的一种方式。”李大爷说。

还有一些老人在互联网上成为圈粉众多的“网红”。在某音频平台，71岁的资深“背包客”文歆再创办了自己的栏目，分享10年环球旅行经历，吸引了7万多人收听；武汉84岁的康爷爷在微博、小红书等社交平台分享潮流穿搭，不少年轻人在评论区直呼“要跟老爷爷学习搭配”；90岁的“UP主”江敏慈通过短视频讲述自己曾为求学而逃离包办婚姻的故事，感动众多网友……越来越多的老年人正在积极拥抱数字生活，努力跨越横亘在他们面前的“数字鸿沟”。

学会拥抱数字生活

为了帮助老年人快速融入数字生活，一些城市的老年大学开设了智能手机使用技巧相关课程。然而，随着人口老龄化程度加快，老年大学承载人数有限，不能全面承担起普及智能手机使用的角色。如何让更多“银发族”享受智能生活带来的便利，是摆在人们面前的一道难题。

上海市政协委员、上海社会科学院思想文化研究中心研究员马驰提出，将帮扶力量下沉至街道、社区等基层组织，通过招募专业教师和发动志愿者等方式，帮助老年人解决日常生活中面临的种种“数字难题”。

“调研发现，60到70岁的老年人有很强的学习意愿，通过社区开设数天或一周的学习班，他们就能学会一些基础操作，比如扫码健康码、移动支付、手机打车、预约就医等。”马驰表示，这批老年人还可以带动更多朋友参与学习，或直接教更大岁数的人使用智能机。如今，上海多个市辖区的街道、社区已顺利开展老年人学习使用智能手机等相关课程。

记者调查发现，不仅在上海，四川、浙江、安徽等多个省份已经或正在开展有关培训。有些城市由社区牵头开设短期培训班；有的以敬老院为单元，开展相关讲座；还有村镇推出“办班教学上门送学结对帮学”模式，定期为不会使用智能手机的老年人提供志愿帮扶服务……

越来越多适老化服务的推出，也正营造着对老年群体更为友好的数字环境。国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案》，要求推动手机等智能终端产品适老化改造，使其具备大屏幕、大字体、大音量、大电池容量、操作简单等更多方便老年人使用的特点；推进互联网应用适老化改造，鼓励企业提供相关应用的“关怀模式”“长辈模式”。

前几天，陈阿姨去银行办业务时发现网点添置了轮椅、老花镜等老年人适用的设施。工作人员还全程陪同指导她在机器上办理业务，并教她用手机银行APP设置为更适合老年人使用的模式。她发现，APP新版本的页面字体大了许多，还能通过语音功能说出自己的需求，操作起来远比自己想得简便。

“以后在手机上就能办理业务，不用大小事都往银行跑了。”陈阿姨高兴地说。

自由选择生活方式

在专业团队和志愿者的帮助下，越来越多老年人享受到智能时代的便利与乐趣。不过，仍有部分老人因年岁过高学不会，或者不习惯、不喜欢凡事都依赖手机。对此，专家认为，在帮助老年人融入数字时代的同时，仍要“两条腿走路”，为其提供自由选择的空间。

“比如老人不愿意用手机打车，可以在线下增设针对老年人的打车点。”马驰介绍，目前上海有200余个出租车候客点，乘客可以使用线下打车装置“一键叫车”。“同时，年轻人应多向老年人提供帮助，形成尊老爱老的社会风气。”他说。

前段时间，一则“老人用现金缴医保被拒”的消息引发网友热议。中国人民银行科技司司长李伟表示，要引导水电煤气、公用事业缴费领域及部分高频服务场所的现金使用行为。对于涉及公共服务、民生等一些拒收现金主体，将依法依规予以严肃处理。

需要警惕的是，如今“银发网友”越来越多，有些不法分子动起了歪心思。在电视购物平台，推销号称专门针对老年人的智能手机“无需插手机卡、打电话不要钱、免费上网”，然而消费者收到的却是一台不能打电话也无法上网的“砖机”；有的骗子则以线下促销活动为名，将中老年人拉入微信群，实则在群内兜售名不副实的“科技产品”，甚至以返利为噱头吸引老年人发展新客户，行传销之实；还有的老年网友因轻信网络上的虚假广告，遭遇网络诈骗，造成损失。

面对纷繁复杂的网络世界，相关组织应引导老年人获取有效信息，避开“数字陷阱”。中国消费者协会消费监督部主任张德志建议，网购时要使用第三方支付交易手段，并保留转账截图等凭证。一旦出现问题，消费者协会、市场监管部门和公检法单位等维权组织应给予更多投入。

工信部印发的《互联网应用适老化即无障碍改造专项行动》明确指出，针对当前互联网应用中强制广告较多、容易误导老年人的问题，互联网网站和手机APP完成改造后的适老版、关怀版无障碍版本，将不再设有广告插件，特别是付款类操作将无任何诱导式按键。

还有专家建议，面对网络谣言等乱象，政府主管部门、互联网企业及家庭子女等主体应共同参与，坚决打击违法行为，开发谣言甄别系统，努力提升老年网友媒介素养，保障老年人相关权益。

到2025年，中国60岁以上老年人口将突破3亿。智能技术发展飞速，我们既要帮助老年人乘上时代的快车，让每一位老年人享受到技术进步的红利，也要尊重其个人选择，真正形成“老有所乐”的良好社会氛围。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=90563>

(来源：人民网)

养老床位“搬”进家，多地创新举措夯实养老“第三张床”

为进一步丰富和创新养老服务床位供给，近日，北京市民政局出台《北京市养老家庭照护床位建设管理办法(试行)》(以下简称试行办法)，将养老床位“搬”进家中。目前，上海、青岛、广州、杭州、西宁、成都等多地都在积极探索“家庭养老床位”服务模式。民政部表示，家庭养老床位这一创新举措极大缓解了家庭养老的难处，符合当下养老服务需求以及养老行业发展现状。“十四五”期间，将在总结前期试点经验的基础上，进一步规范和发展家庭养老床位。

北京“就近养老”出新规

“今年，北京市将在城六区建设2000张养老家庭照护床位，让老年人不离熟悉的生活、居住环境，又能获得养老服务机构的上门服务，满足老年人原居安老的愿望。”据北京市民政局副局长、新闻发言人李红兵介绍，试行办法预计今年将在城六区建设2000张养老家庭照护床位。

据悉，养老家庭照护床位是北京市就近养老服务体系的重要组成部分，它与社区养老服务驿站的临时托养床位、养老机构的集中照料床位共同构成养老服务“三张床”，属于为老年人提供“床边、身边、周边”就近长期照护服务的其中“一张床”。2019年以来，北京市在西城区、海淀区、朝阳区试点建设养老家庭照护床位共3200张。

试行办法明确了养老家庭照护床位的概念，即依托就近的养老服务机构，通过家庭适老化改造、信息化管理、专业化服务等方式，将养老服务机构床位搬到老年人家中，将专业的照护服务送到老年人的床边，提升居家生活的失能、重残老年人的专业照料服务水平和生活质量，既满足老年人原居安老的愿望，也一定程度上减轻了相关家庭的经济负担。

李红兵表示，北京市对养老家庭照护床位的申请对象、申请流程、补贴支持等一系列政策进行了集成和创新，权责、边界进一步明晰。例如，申请对象明确为经老年人能力综合评估确定为重度的失能老年人或重度残疾老年人，城乡特困供养人员可扩展到中度失能老年人。从补贴支持来看，则集合了养老机构运营支持、家庭适老化改造支持和医疗保障支持三方面。对养老机构，北京市财政按照每月每床500元标准给予养老家庭照护床位补贴。对于申请建设养老家庭照护床位的重度残疾老年人家庭在进行适老化改造时，符合条件的按照《北京市残疾人居家环境无障碍改造服务管理暂行办法》享受居家环境无障碍改造补贴。

厘清政府企业家庭责任

按照居家养老服务的总体要求，要建立以家庭为基础，在政府主导下，以城乡社区为依托，以社会保障制度为支撑，由政府提供基本公共服务，企业、社会组织提供专业化服务，基层群众性自治组织和志愿者提供公益互助服务，满足居住在家老年人社会化服务需求的养老服务模式。那么，按照这一基本原则，各地在谋划养老家庭照护床位建设的同时，该如何划分政府、社会、家庭的养老责任？

据悉，试行办法明确了政府主导、专业支撑、家庭参与的基本原则。从政府层面讲，要坚持保基本、兜底线职能，聚焦重度失能老年人等基本服务对象的养老服务需求，建立和集成养老家庭照护床位支持政策，引导社会力量积极参与家庭照护床位建设；从专业社会力量来看，要发挥品牌连锁养老服务机构资源优势，为居家老年人提供专业、规范、优质的照护服务；从家庭来看，要发挥家庭成员在老年人长期居家照料服务中的基础作用，通过组织居家照护者技能培训等支持方式，提升家庭照护的功能和水平。

此外，该试行办法强化了养老服务机构要落实主体责任。对于养老家庭照护床位发生服务质量、服务安全、欺老虐老等问题及失信行为，经核实属于签约养老机构责任的，按照相关规定追究养老机构相应责任。同时，强化北京各区民政局及相关部门落实监管指导责任。要求各区民政局、签约的养老服务机构建立投诉反馈机制，公示投诉受理和处理的方式及程序，畅通投诉反馈渠道。要求各区财政局、卫生健康委、医保局、残联等部门按照职责落实专项监管责任，加强对养老机构的综合监管。

相关配套措施正跟进

据民政部介绍，近年来部分地区在居家和社区养老服务改革试点中创造性地发展出了家庭养老床位，依托养老机构为老年人提供家庭适老化改造、专业照料、远程监测等居家失能养老服务。相当于把养老机构的床位设在家里，把专业服务送到家，既发挥了养老机构的辐射作用，又弥补了居家养老服务专业化不足的问题，取得了良好的效果。

有业内专家表示，家庭养老床位的成功运行，还需要一系列的配套措施支持。首先，这种养老模式具有一定的公益性，需要政府的大力支持和补助。从各地试点看，杭州市对经试点地区民政部门验收合格的家庭养老照料床位，给予每张床位3000元的补助；南京市鼓楼区对每张家庭养老床位，政府配套补贴3000元，对于面向半失能、失能老人提供家庭床位的养老机构，政府的补贴标准按人按月实施补贴。

不容忽视的是，失能老人的护理是家庭沉重的负担，在经济上给家庭带来巨大的压力。对此，业界寄望于各地正在试点的长期护理险对这一问题加以解决。

据悉，正在提交审议的《广州市养老服务条例(草案)》规定，逐步扩大长期护理保险参保人员范围和保障范围，探索建立互助共济、责任共担的多渠道筹资机制，解决经老年人照料需求综合评估符合条件的失能老年人的基本生活照料和与之密切相关的医疗护理服务保障需求。“长期护理保险制度应当将老年人照料需求综合评估结果作为享受长期护理保险的依据。(广州市医疗保障部门应当探索将符合条件的基本治疗性康复器具按规定逐步纳入基本医疗保险支付范围，将康复辅助器具租赁纳入长期护理保险报销范围)。”

为加强家庭养老床位的规范化发展，如何确立统一的服务标准也是当前亟待解决的问题。“目前，先后试点家庭养老床位的南京、上海、北京、四川、广东等省(区、市)，家庭养老床位建设还存在定位不同、标准不一等问题。”南京市民政局养老服务处处长周新华表示，2020年12月，南京市民政局接受民政部委托，编制《家庭养老床位设置和服务标准》的全国行业标准。标准将明确家庭养老床位服务机构及建立床位程序、管理要求、服务质量监管与控制等内容，有利于在全国更大范围、高效率、高品质、规范化提供家庭养老床位服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=90583>

(来源：中国商网)

什么是老年友好型社区？离我们有多远？

今年我省将评选36个全国示范性老年友好型社区、100个全省示范性老年友好型社区

3月22日，记者从省卫生健康委获悉，我省目前转发了国家卫生健康委、全国老龄办《关于开展2021年全国示范性老年友好型社区创建工作的通知》，决定在首批创建的100个“陕西省老年友好型社区”中，组织申报36家为国家示范性老年友好型社区，并在全省再评选表彰100个省级示范性老年友好型社区。

日前，国家卫生健康委、全国老龄办决定今年评选出1000个全国示范性老年友好型社区。到2025年，在全国建成5000个示范性城乡老年友好型社区。到2035年，全国城乡实现老年友好型社区全覆盖。按照《全国示范性城乡老年友好型社区标准》(以下简称《标准》)，记者对老年友好型社区的主要创建条件和标准进行了梳理。要改善老年人的居住环境

《标准》要求：社区对独居、空巢、失能(含失智)、重残、计划生育特殊老年人家庭用水、用电和用气等设施，要定期进行安全检查或入户排查；对老化或损坏的，要及时改造维修，并排除安全隐患。要完善老年人住宅防火和紧急救援救助功能。对老年人家庭空间布局、地面、扶手、厨房设备、如厕洗浴设备、紧急呼叫设备等，要进行适老化改造和维修，降低老年人生活风险。营造卫生清洁、空气清新的社区环境，鼓励和协助老年人实施垃圾分类回收。采取政府补贴等方式，对农村所有纳入特困供养、建档立卡范围的高龄、失能、残疾老年人家庭，实施老年人住房适老化改造。

老人出行设施要完善便捷

要加强老年人住宅公共设施无障碍改造。老年人口、残疾人口比例高的老旧小区，要增设电梯、坡道、休息座椅等。普及社区公共基础设施无障碍建设。在老年人集中活动的场所附近，要设置公共厕所，有条件的社区要设置无障碍公共厕所，并配置紧急呼叫设备。社区要保证步行道路平整安全，照明设施要保持老人安全通行的亮度。社区道路系统，要保证救护车能够停靠在建筑的主要出入口。农村社区要设置休息空间和座椅，在老年人主要活动场所的临空侧，要设置栏杆和扶手等安全阻挡设施。3月21日，省卫生健康委副主任赖全胜一行在潼关县秦寨社区调研指导老年友好型社区创建工作

社区服务要求便利可及

基层医疗卫生机构要符合老年友善医疗机构相关要求，通过家庭医生签约服务，定期为老年人提供生活方式和健康状况评估、体格检查、辅助检查和健康指导等健康管理服务；为高龄、失能、行动不便等居家老年人提供家庭病床、巡诊等上门服务，并增加康复、护理床位，开设安宁疗护病区或床位。支持发展社区嵌入式医养结合机构，为失能老年人提供长期照护服务。大力宣传老年健康核心信息、失能预防核心信息和阿尔茨海默病预防与干预核心信息等健康知识。建立社区养老服务机构或设施。定期探访独居、空巢、失能(含失智)、重残、计划生育特殊家庭等特殊困难老年人。以多种形式为社区老年人提供助餐、助浴、助洁、代购、康复护理、紧急救援、康复辅具租赁等多样化服务。持续开展心理疏导、情绪抚慰、关系调适、社会融入等专业社会工作服务。开展老年人防诈骗知识与技巧宣传教育工作。为老年人提供法律援助等公共法律服务。鼓励邻里乡亲为留守老年人提供关爱服务。

社会参与要广泛充分

引导和组织老年人参与社区治理和服务。社区开展与老年人相关的服务项目或活动时，要充分听取老年人的意见和建议。建立老年协会等基层老年社会组织，实行老年人自我管理、自我服务、自我教育、自我监督。积极开展社区“银龄行动”，支持老年人广泛参与社区公益慈善、教科文卫等事业。鼓励老年人自愿量力、依法依规参与经济社会发展。成立社区老年文艺团队，方便老年人就近参加各类文化体育活动。鼓励社区自设老年教育学习点，满足老年人自主学习的多样化需求。要帮助老年人拓展农副产品销售渠道，促进农村老年人致富增收。

孝亲敬老氛围要浓厚

对社区老年人开展积极老龄观教育，引导老年人树立终身发展理念，增强老年人的自尊、自强、自爱意识。倡导全体社区居民树立积极老龄观，积极看待老龄社会，积极看待老年人和老年生活，积极做好全生命周期养老准备。组织多种形式的社区敬老爱老助老主题教育活动，加大对“敬老文明号”和“敬老爱老助老”模范人物的宣传报道。评选表彰“最美家庭”“五好家庭”等，强化子女的尊老敬老意识。对不履行赡养义务的子女，要对其开展批评教育。开展家庭养老照料培训及服务，提高失能老年人照料者的护理知识和技能，履行好家庭照料职责。开展人口老龄化国情教育和老年友好型社区理念宣传活动。开展《中华人民共和国老年人权益保障法》及地方老年人权益保障法规普法宣传教育工作。

要帮助老人跨越“数字鸿沟”

加强健康养老终端设备的适老化设计与开发。鼓励智能健康养老产品进社区进家庭，为开展居家照护、医疗诊断、健康管理等提供远程服务及技术辅助服务。帮助老年人学习电脑、智能手机等智能产品和智能技术的使用，缩小老年人群与青年人群之间的“数字鸿沟”。在老年人高频活动场所，要保留必要的传统服务方式。支持设置公共电脑室，方便农村留守老年人与子女视频联络。此外，《标准》还要求每个社区至少配备一名以老年人服务为主的社区工作者，逐步增加社区为老服务设施的财力投入。作者：陈太富张树胜

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=90566>

(来源：澎湃新闻)

家门口养老，稳稳的幸福

4间平房，总计300多平方米。在天津市河西区南昌路45号院居家养老服务中心，73岁的杨富兴切实感受到了家门口养老的便利。

“这儿离家近，七八分钟就能到，就餐、健康检查、休闲娱乐等养老服务一应俱全。”杨富兴说，遇有急事，打个电话，工作人员三五分钟便可上门。

在河西区，像这样统一加持“居家养老服务中心”牌子的场地已有26个，家门口养老正托起居民稳稳的幸福。

“通过征求老年人意见，规划全区养老服务布局。”河西区养老服务中心主任刘向军说，依据老年人特别是70岁以上老年人的身体状况、行动能力等，河西区以15分钟步行700米的适宜范围设立居家养老服务中心，绘好家门口养老“幸福圈”。

中心城区寸土寸金，居家养老服务中心如何建？

改造是第一选择。“南昌路45号院的这几间平房原本就是一家养老院，2019年区里恢复其养老服务功能，并整合利用毗邻的社区党群服务中心，拓展活动空间，增设栏杆、扶手等适老设施。”刘向军说。

“天塔街道富源里、越秀路街道爱国里等社区，也按照这个思路进行改造。”河西区长胡学明说，全区充分利用行政事业单位、区属企业闲置载体、商品房配套公共设施等，统筹解决居家养老服务场地问题。

有了场地，服务更要跟上。作为天津市居家养老服务的试点区，河西区专门设计涵盖4大类21项指标的调查问卷，对全区20万老年人开展普查。数据显示，助餐、医疗、家政服务是老人最需要的3项服务。河西区据此提升改造居家养老服务中心设施，形成功能完备的“微系统”；将14个街道划分片区，引入9家有养老服务经验的运营商，引导其在片区内规模化、连锁化运营。

一进大院，香气扑鼻。挂甲寺街道新城小区居家养老服务中心内，老人们正在品尝新出锅的重阳糕。71岁的杨玉琴拿起一块细细品尝，“不是很甜，但很松软、很好吃。”

部分居家养老服务中心不具备制餐能力，为了让老年人吃上可口的饭菜，相关部门通力协作，支持燃气改造，特批制餐场地。截至目前，河西区能开展现场制餐的居家养老服务中心有17个。

“人老了，身体各种毛病都来了，最盼望的就是能在家门口享受医疗服务。”友谊路街道柳江里社区居民罗位位患有高血压、糖尿病，需要定期测血压血糖。“现在下楼走到马路对面就是‘健康驿站’，方便。”

为实现“小病不出社区”，河西区在居家养老服务中心嵌入“健康驿站”。区医保局为“健康驿站”开通医保专线，方便老年人及时结算。“不具备嵌入条件的居家养老服务中心就近与社区卫生服务中心一体运行，每周安排社区卫生员到驿站坐诊。”河西区卫健委主任郭金琦说，截至目前，全区居家养老服务中心已嵌入社区卫生服务站1个、“健康驿站”6个，另有2个“健康驿站”即将投入使用。

为充实基层养老服务力量，河西区专门为区养老服务服务中心配备专职人员20名，为每个街道养老服务服务中心配备专职人员3名，并明确要求每个社区要有专人负责养老工作。

“近年来河西区以老年人助餐为突破口，重点解决服务老年群体的场地、人员、机制等关键性问题。”河西区委书记李学义说，全区居家养老服务中心运营面积将超过2万平方米，形成半径700米的“15分钟服务圈”。(来源：人民日报)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=90544>

(来源：人民日报)

“将养老床位搬进家门不收床位费”的堵点与痛点

家庭床位是近年来各地发展社区居家养老，特别是社区居家养老的照料能力的主要方向之一。日前，北京市民政局召开新闻发布会，表示今年北京将在城六区建设2000张养老家庭照料床位。将养老床位“搬”进家门，养老家庭照料床位由养老服务机构提供专业服务，不收取床位费。

从老年人家庭来看，家庭床位确实是一件高性价比的事情，在不收取床位费的基础上，符合家庭病床条件的可申请开设家庭病床，医保定点医疗机构按照家庭病床规定进行管理，提供医疗服务，发生的医疗服务费用纳入医保实时结算。

然而，利用家庭照料床位是否就真正能够成为解决家庭养老难题的一把钥匙呢？由于家庭照料床位更多是为居家的失能、重残老人提供服务，其实更多是为因各种原因无法入住机构的此类老人提供相对专业的护理服务，距离真正解决实际问题，尚存在一些堵点与痛点问题。

首先，对于老年人家庭而言，入住养老机构一方面是能够让老年人得到更加专业、系统的照护护理、医疗、康复等服务，另一方面也是缓解家庭中其他人员的照护压力。然而，在初步实施阶段，家庭照料床位的专业性必然还有较大提升空间，特别是养老与医疗及其他服务中的衔接，尚需大量的磨合与政策出台引导。对于老年人家庭而言，此类床位并不能够满足家庭缓解照护压力，释放劳动力的需求，难以从根本上解决家庭面临的问题。

与此同时，从提供家庭照料床位服务的养老机构角度来看，首批筛选出能够提供此类服务的机构，必然是在照料能力上拥有一定专业性，品质较高的机构。然而，对于此类机构而言，通常因为自身入住率较高，以及

目前行业共同面临的人才短缺问题，护理人员呈现高负荷运转状态。家庭照护床位无法实现对于专业人才的高效率利用，同时也降低了养老机构的“人效”，无形中提升了机构的人工成本。

因此，可以看出，一方面家庭照护床位的建设完善之路还是任重道远，另一方面，就如同发布会中所言，家庭照护床位与社区养老服务站的临时托养床位、养老机构的集中照料床位共同构成本市养老服务“三张床”，对于照护失能老人，是机构与社区的有力支持与补充，但难以起到替代作用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=90592>

(来源：百家号)

北京：海淀镇将养老救助精准帮扶落到实处

近年来，海淀镇围绕“七有”“五性”需求，紧跟时代步伐，结合地区实际，在民生保障工作上上下功夫，注重精准对接个性化群体，采取多种形式创新服务内容，用心用情开展深入救助与养老帮扶工作，不断增强辖区群众获得感、幸福感、安全感。

养老救助政策兜底与社会资源链接

“大爷您好，我们帮您量一下血压。”在车耳营养老院中，护理人员正在为邢大爷进行日常护理照料。邢大爷衣着干净整洁，满脸笑容地配合护理人员伸胳膊、撸袖子。谁能想到，就在几个月前，邢大爷还处于无家可归、身体功能及精神状况极差的状态。

海淀镇困难群众救助服务所所长田冉介绍，2017年末，邢大爷被发现在石家庄流浪，经查证老人为海淀镇户籍后被送回户籍所在地，但由于种种原因一直在海淀救助管理站暂住。2020年受疫情集中管理和救助站收管政策等影响，老人的住养照料再次成为问题。更重要的是，老人的身体机能已成为失能状态，亟需专业照护人员看护。

在海淀镇社会管理科的协调下，困服所社工前往救助站进行接案，并召开救助联席会议，讨论确定当下能在养老救助方面给予老人的政策兜底后，实地走访筛选海淀镇区内能够满足失能照护、健康管理、康复训练等多种需求的养老机构。“困服所更多做的是资源链接联动，在这个过程中，对上做好摸排信息的反馈，对下做好老人入院之前的信息评估和个人机能评估。”田冉介绍。经过一番摸排、评估之后，老人终于在2020年寒冬到来之前顺利入住车耳营养老院，得到了专业的照料。车耳营养老院院长张文越告诉记者，老人比刚来时精神状况好了很多，还可以跟工作人员进行简单交流。

养老救助不再仅仅是给到服务对象落实享受的政策，而是在救助中更注重人性化服务，注重与社会服务资源体之间的联动。“在工作过程中，我们充分发挥社工机构的专业素质，让专业的人来做专业的事，政府注重做政策的兜底和社会资源的链接，以及服务过程的监督。”海淀镇党委委员、副镇长郝凌云表示。

入户服务将养老床位和服务“搬”进家中

郝凌云告诉记者，除了特定的困难群体救助以外，海淀镇更有一些工作的侧重点，比如高龄独居的老人，以及重残人群的服务等。为此，海淀镇根据《海淀区家庭照护床位建设实施方案（试行）》，依托辖区内的养老驿站，为老年人制定个性化服务清单，并提供专业的上门服务，将养老床位和服务“搬”进老年人家中。

居住在柳浪家园的何良佩老人今年86岁，是一位抗美援朝老兵，与老伴一起居住。结合对其身体条件的评估与个人意愿，养老驿站专门为何爷爷制定了每月享受一定次数医疗护理康复的服务规划，由专业康复医师每周上门指导老人进行锻炼。通过专业康复师的指导，何爷爷的体质增强了，也减轻了伤病疼痛，更免去了往返医疗机构的麻烦。“颈椎、肩膀、胳膊基本都做完了，康复师一到家里就忙着帮我做康复锻炼，感觉挺好。”何爷爷说。

从2020年9月份开始，海淀镇家庭养老照护床位正式开始运营，在2020年疫情严控的大形势下，养老驿站严格遵守防疫要求，向符合条件的高龄独居老人、失能老人等提供满足不同需求的定制化上门服务。海淀镇柳浪社区养老服务驿站负责人郑冰告诉记者：“养老驿站以社区为平台，可为周边五公里之内的老人提供上门服务，包括中医康复、居家保洁、理发修脚、代办业务、陪同就医、健康管理等。”据了解，年满80周岁及以上的独居老人，或者空巢、孤寡、计划生育特殊家庭自理老人，每月可享受政府补贴300元额度的居家养老服务。截至2020年底，养老驿站共为海淀镇37位老人进行建档，提供家庭养老服务700余次，累计服务时长1000多小时，获得老人和家属的好评。

“‘十四五’时期，对海淀镇的民生保障工作来说，更注重的是点面结合，除了把我们既有的一些民生服务和社会救助政策切实覆盖到全体居民，更重要的是在一些个性化需求的群体方面落实精准化的服务内容。”郝凌云介绍。

下一步，海淀镇将结合党史学习教育中“我为群众办实事”实践活动，继续发挥困难群众救助服务所的作用，提高救助服务能力，同时切实落实居家养老服务条例，加快推动居家社区机构相协调、医养康养相结合，全面构建精准社会救助体系，为辖区老人做好服务，托起幸福养老“夕阳红”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90587>

(来源：北京市海淀区融媒体中心)

上海：南京东路街道把老年日托所升级为长者运动健康之家

“本来一天就买菜帮孙女烧碗晚饭，没其他事，现在白天有事情做了。”70岁的陈阿姨坐在沙发上，双脚放在微循环运动机上，“坚持活动一个月，现在两条腿轻松多了。”

4月1日，试运营一个月的南京东路街道长者运动健康之家正式开放。2020年，“民政+体育”两个部门深度融合，在全国率先推出“长者运动健康之家”项目。作为上海首批长者运动健康之家，南京东路街道长者运动健康之家与平望老人日托所、助餐点功能叠加，成为上海市首家以“医养结合、体医融合”为特色的老年人健康日托所。

多来运动，可少跑医院

暖色调的空间，让老人们一走进来就心情舒畅。去年底改造完成的南京东路街道长者运动健康之家和传统健身房不同，将室内空间规划为体质监测区、有氧锻炼区、等速肌力锻炼区、微循环促进区、综合干预区和休闲交流区六个区域，为老年人提供健康体检、科学指导、器械锻炼、健康讲座、运动方案制定、慢病干预和社交娱乐等专业服务。

南京东路街道长者运动健康之家由尚体乐运营，运用智能化场景。来到这里运动的老人首先要进行AI智能体测，生成完备的体测报告，从而有针对性地开展运动健身指导。每个老人都有一份健康档案，可进行运动前后的数据对比。

61岁的倪阿姨之前没有健身习惯，一番AI智能体测后急了，“说我比标准体重重了20斤，我该怎么锻炼啊？”健身教练小刘了解到倪阿姨的膝关节曾发生过骨折，推荐她进行有氧锻炼、等速肌力锻炼和微循环运动。有了目标，倪阿姨劲头上来了。从南京东路街道长者运动健康之家3月试营业开始，她每天上午2个小时，雷打不动前来锻炼。“跑步机上走走，自行车骑骑，还有律动沙发上坐坐。现在爬楼梯膝关节也不痛，还治好了便秘。”还有几位老人反映，多来运动可少跑医院，微循环运动之后，失眠也有所改善。

同一社区，一站式养老

南京东路街道有常住人口6万，其中老年人占42.67%。在南京东路街道长者运动健康之家，99元一张月卡，老年人能享受到质优价廉的公共体育服务。目前年龄最大的会员89岁。

南京东路街道相关负责人介绍，长者运动健康之家是社区养老场地复合利用的创新试点，是“体医养”融合的养老新阵地。原本，这里是一间老人日托所，有8位老人日常在此吃饭、午睡；另外有一间活动室，给老人做手工。现在通过改造升级，专为老年人度身定制的健身房可以辐射周边老年群体，弥补健身设施的不足。

会员大多是弄堂里相熟几十年的邻居，一边锻炼，一边可以拉拉家常。有几位阿姨平时在家一个人，到长者运动健康之家后，除了体验专业的健身器材和科学的健身指导，这里还有会客厅氛围，提供各类日托所活动。独特的社交功能缓解了“孤独”和空巢老人情感孤独的问题。

一份德兴面馆的专属菜单，吸引了老人注意：辣酱面15元、素交面15元、焖蹄面17元、爆鱼素交面18元，比堂吃还便宜。为方便老年人就餐，南京东路街道升级老年助餐点，与社区企业德兴面馆商谈共建合作协议，制定适合社区老年人，且价格低于市场价的特供菜单，让老年人能享受更加优惠、健康的美食，在同一空间得到“一站式”健康养老服务。

坚持锻炼，医疗支出减少

长者运动健康之家作为健康养老的创新项目。市民政局每年拨出一部分预算用于本市各街镇长者运动健康之家的硬件设施配备。目前，市民政局和市体育局正在合作制订长者运动健康之家的建设、评估标准，以保证为老年人提供安全有效的公共体育服务。相关标准有望今年上半年出台。

市民政局养老服务处副处长刘慧娟介绍，目前不少街镇在积极推进长者运动健康之家建设。南京东路街道长者运动健康之家很有特点，将老年人的运动健康、日间托养和助餐服务等社区养老服务功能整合在一起，这对其他街镇建设长者运动健康之家有借鉴意义。

数据显示，上海户籍人口期望寿命2020年达到83.67岁。市体育局和上海体育学院通过前期调研发现，老年人健身需求旺盛。市区两级公共体育服务如何更好地为老年群体提供“定制款”服务，由尚体乐科技首创的乐活空间老年人健身房也成为长者运动健康之家的标准化建设的模板。

市体育局群体处处长桂劲松说，2020年在杨浦进行试点跟踪长期锻炼的老年人，样本数据显示，老人坚持锻炼一年后，医疗费用支出减少30%。今年，还将在全市范围增加样本量，论证科学锻炼对减少医疗费用支出的作用。

据介绍，2021年上海将建成不少于30家长者运动健康之家，每个区至少新建1家。到2025年，上海将建设100家左右体医融合的长者运动健康之家。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90569>

(来源：上海新闻)

重庆：万州已建成养老服务中心（站）205个，基本实现城市社区养老服务设施全覆盖

近年来，万州努力构建“居家社区机构相协调、医养康养相结合”的养老服务体系，其中社区居家养老服务站（中心）承载社区和居家老人的养老服务需求，设置了休闲娱乐、文化教育、生活照料、健康管理、人文关怀、托养护理等功能区域，为老年人提供助急、助餐、助洁、助医、助行、助乐等基本公共服务和市场化养老服务，让社区老人在家门口就能安心养老，幸福感、获得感显著提升。

截至目前，万州已建成11个社区养老服务中心、190个社区养老服务站，基本实现城市社区养老服务设施全覆盖。计划到2022年，将建成40个镇乡养老服务中心，设置村级互助养老点414个，届时可基本形成覆盖全面、功能完善的区、乡镇、村三级养老服务阵地。

家门口养老托起幸福“夕阳红”

在二楼大厅的沙发上，几位老人正聚坐在沙发上，喝茶、聊天，悠然自得，阵阵笑声回荡。休闲娱乐室里，一位婆婆专注地弹着钢琴，琴声悠扬轻快，让人身心愉悦……近日，记者走进高笋塘街道养老服务中心，见到的便是这样其乐融融的温馨画面。

“环境好、空间大、‘耍事’多，简直就是家门口的‘养老院’，我几乎天天来。”70岁的秦婆婆表示，在中心，大家相聚在一起，不仅能喝茶聊天、看书绘画，还能理疗养生、吃饭休息。“可真是为我们老年人提供了一个好去处。”

据悉，为提升老年人晚年生活质量，万州把打造社区养老服务中心（站）纳入了重点民生实事，2020年，更是抓住第五批中央财政支持开展全国居家和社区养老服务改革试点机遇，开足马力推进社区居家养老服务设施全覆盖，全力为老年人打造“幸福家园”。

在城区，通过购置、租赁和国有闲置资产收回等方式，建设街道社区养老服务中心（站），并支持社会办养老机构自主选址建设街道社区养老服务中心（站），推动设施适老化改造。

在镇乡，建设建筑面积800平方米以上，设置休闲娱乐、生活照料、托养护理等功能区域的镇乡养老服务中心（含村级养老互助点），采取“互助服务、群众参与、政府支持”的形式，在437个村开展农村社会养老互助点建设，着力解决散居农村特困供养老年人日常生活照料、情感交流、文体娱乐等问题，方便老年人之间互助交流。

同时，引进光大百龄帮等知名养老企业，采取“中心带动”运营方式，由镇乡养老服务中心输送服务到农村互助养老点、上门服务进家庭，增强镇乡社区养老服务设施运营能力，开展社区居家养老服务。

截至目前，万州已建成11个街道养老服务中心、4个镇乡养老服务中心、190个社区养老服务站，基本实现11个街道197个社区的居家养老服务全覆盖。其中，11个街道养老服务中心均由建设的养老服务企业开展运营，并通过“指导、补缺、委托”三种模式，采取“机构、社区、居家三级联动，中心带动的方式”实现养老服务进社区到家庭全覆盖。

区民政局表示，今年，万州将大力推进农村养老服务全覆盖，计划到2022年，将建成镇乡养老服务中心40个，设置村级互助养老点414个，让更多老年人享受到舒适、品质的幸福晚年生活。

百姓感言

“我家就住在附近，在今年1月中心投入运营后就搬进来，现在日子可是越过越有滋味了。”提及当下的生活，正在高笋塘街道社区养老服务中心看电视的周祥和老伴儿露出了幸福地笑容。

周祥和今年已91岁高龄，老伴儿也86岁了，是该中心第一批入住的市民。他告诉记者，最初选择这里入住，是看上了中心的环境，最重要离家近，子女探望十分方便。慢慢地，他们越来越喜欢这里的生活，精神面貌也一天比一天好。“吃得饱，住得好，耍得好，工作人员对我们贴心又周到，还交到了不少志同道合的老友，大家一起吃饭、活动、看电视，就像一个大家庭，现在我们在这里住起都不想回去了。”

记者点评

不用离开亲人，在自己熟悉的环境中就可以享受到专业、贴心的养老服务，是大多数老年人期盼的理想生活。养老服务中心（站）的建立正是将这种“不离家，不离群，不离圈”的美好愿景照进现实，让养老变“享老”，让老人更舒心，让子女更安心。

眼下，养老服务中心（站）已在万州“遍地开花”，有效地提升了老年人的生活质量，受到了市民的广泛欢迎。今后，随着更多居家养老服务设施的建设投用，将会有越来越多的老年人拥有高品质、高质量晚年生活。
(来源：三峡都市报)

山东：想享受免费养老服务？来时间银行存时间！青岛全市推广养老新模式

年龄大了，腿脚不方便，如果子女不在身边，或者是独居老人想去看个病买个菜都没人陪？要是能有人给跑个腿或陪着唠唠嗑就好了！找保姆？手头也不宽裕啊！这些问题以后或许都不是事，咱青岛将在今年全面推广互助养老服务新模式——养老时间银行！有的小伙伴不禁要问了，什么叫养老时间银行？

志愿者为高龄、独居或者特别需要人群提供志愿服务，将提供志愿服务的时间进行储蓄，待自己年老需要帮助的时候，从“时间银行”支取时间兑换服务的一种新型养老模式。

时间银行服务内容有哪些？

目前包括五类非专业服务项目：助餐、助医、助浴、助洁、助急。

- 1.助餐包括上门送餐和帮助购买果蔬等；
- 2.助医包括陪同就医、按医嘱代为取药和购买药品等；
- 3.助浴包括洗浴看护和接到养老服务站点洗浴等；
- 4.助洁包括理发、家务整理、帮助清洗衣服等；
- 5.助急包括心理疏导、陪伴聊天、辅助使用智能手机、日常生活应急协助等。

当然，时间银行志愿者也不是任何人都可以当，

需要以下基本条件：

年满18周岁、有公益服务精神、有从事养老服务的时间、身体健康、无个人信用不良记录和严重违法记录。

如何注册志愿者？

志愿者可通过应用市场搜索“青岛养老服务时间银行”，即可下载“青岛养老服务时间银行”App，登录App后，通过输入手机号获取验证码和身份证验证后，即可注册成为青岛养老服务时间银行志愿者，可以在任务大厅选择订单进行服务。

服务时长确定和记录的标准为：志愿者到达服务对象家中，在手机App上完成“点击开始服务”“滑动结束服务”“双方评价”“服务对象确认”等步骤，服务时长就可以计算到志愿者的个人账户中，若5个工作日后服务对象仍未确认服务，系统将自动确认服务且服务时间划入志愿者个人账户中。

服务对象：

重点空巢独居老年人、存有时间60周岁以上老年人。

其中，重点空巢独居老年人，是指80周岁以上空巢独居老年人，或60~79岁低保家庭中失能半失能的空巢独居老年人。

时间银行志愿者以青岛市社保卡为载体，开设专门的时间银行账户，以小时为单位进行存储。

岛城已有三区进行试点

目前，青岛市为开展试点的市南区、西海岸新区和城阳区的80岁以上城镇高龄空巢独居老年人和农村留守老年人每周免费发放4个小时的服务时间，可供服务对象发布服务需求。

今年，青岛市民政局决定在全市范围内推广养老服务时间银行，各区（市）要于今年4月底前建立养老服务时间银行工作队伍并完成培训，于5月份开始进行时间银行常态化数据考核，市民政局将每月通报考核情况。

今年各区市服务对象数量共计10184人，志愿者人数为12692人。

不仅青岛，全国已有不少城市都开启了这项互助养老模式，具体怎么实施，有什么经验可以借鉴，让我们来看一看。

南京：设立专项基金，化解运行风险

作为全国最早进入人口老龄化的城市之一，南京市出台方案，从市一级层面建立统一的养老服务“时间银行”。

同时，为保障服务兑现，南京还设立了“时间银行”专项基金，每年由财政拨款1000万元，其余由慈善总会向社会募捐。

这笔专项基金主要用于服务本市80周岁及以上空巢独居老年人，60~79岁低保家庭中失能、半失能空巢独居的老年人和农村留守老年人，以及化解“时间银行”的运行风险。

如果志愿者因离开本市需注销银行账户，基金还可按照上一年非全日制小时工资标准的10%给予一次性奖励。

另外，还设立了“公共时间池”。目前的设计里，“时间银行”志愿者服务时间存储上限为1500小时，超出部分自动转入“公共时间池”，这些公共时间会发放给符合政策的老人。

志愿者捐赠给“公共时间池”的服务时间，未来可获得相应的积分奖励，用于获得政府公共服务资源或社会力量给予的褒奖。

北京：服务得分也可兑换课程或产品

“时间银行”志愿者由低收入户、守家待业的妇女、低龄老人组成，他们的日常工作就是帮助高龄老人打扫卫生、洗澡、代买药、送餐、把衣服送到洗衣房清洗等。在帮助高龄老人解决日常琐事的同时，志愿者将获得志愿服务时间积分。

六渡河“时间银行”是北京市第一家农村“时间银行”，志愿服务站拥有一套志愿服务积分回馈系统。

志愿者每次服务后得到的积分，都会储存在“时间银行”回馈体系里，在志愿者或其直系亲属需要时，为其提供与相对应的回馈服务。

积分也可兑换北京市老年志愿者协会系统内的课程、服务、产品等，或是在该协会系统内志愿者间进行转让。

厦门

这个“时间银行”，会在后台记录下互助志愿者的服务时间。当时间积累到一定程度后，可以兑换相应的商品，也可以让志愿者在年老后，享受同等时间的助老服务。

为了确定服务了多少时间，志愿者进门要先拍照片打卡，然后发送到后台，离开时要填报一个处置结果，再点击上传。只要确定是真实的，那么这个时间就有效。

随着老龄化社会的到来，养老问题愈显突出。

养老大计，需要我们每个人参与。

年轻人，加油吧！开启你的“时间银行”！

为自己的养老做准备！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90552>

(来源：半岛都市报)

山西：开展养老护理培训，提升康养服务水平

为进一步提高养老机构护理人员业务素质，加快我市养老护理员队伍专业化建设，更好的为特困老人提供照护服务。4月2日，太原市民政局组织召开养老机构交流座谈会。邀请福利院、老年公寓等六家养老服务机构代表参加了会议。座谈会围绕“养老护理培训”，调研了解了我市养老服务领域护理人员照护服务存在的困难和问题。太原慈善职业技能学校党总支书记、副校长任原生主持会议，太原市民政局慈善和社会工作科杨蕊科长出席会议并讲话，慈善学校班子成员、家政专业建设办公室及相关处室人员参加会议。

座谈会上，应邀出席的养老服务机构负责人结合实际轮流作了发言，分别从养老服务机构分类及考核评级、养老护理员培养培训及激励机制、养老服务标准化体系建设、护理人员心理建设等方面展开交流，从服务、保障、质量提升等方面纷纷提出意见建议。

此次座谈会是太原市民政局认真贯彻落实省委“人人持证、技能社会”全民技能提升工程决策部署，大力开展职业技能培训，针对行业开展的重要基础性调查研究，为进一步了解掌握全市养老服务工作现状和重点、难点、堵点问题提供了第一手资料。接下来，市民政局还将突出抓好“再落实”工作，有针对性地研究制定相关培训方案、设置授课内容，拟定于4月下旬在慈善学校举办首期养老护理员培训工作，培训内容将涵盖养老机构的管理、安全知识、养老护理员工作操守、老年人的日常照护知识及实际操作、老年人心理保健及情绪疏导等。我校将以开展养老护理培训为抓手，积极推进家政服务业专业建设发展，不断加强知识技能提升培训，为我市养老事业继续贡献力量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90585>

(来源：潇湘晨报)

山西：晋城十大举措助老年人跨越“数字鸿沟”

为切实保障老年人权益，为老年人提供更周全、更贴心的服务，晋城市发改委、市卫健委近日联合出台《关于解决老年人运用智能技术困难为老年人提供便利服务的工作方案》（以下简称《方案》）。

《方案》从做好突发事件应急响应状态下对老年人的服务保障、便利老年人日常交通出行、便利老年人日常就医、便利老年人日常消费、便利老年人文体活动、便利老年人办事服务等方面作出了明确规定，有效解决了老年人面临的“数字鸿沟”问题。

设置绿色通道，便利老年人通行

在新冠肺炎疫情等级处于低风险状态时，铁路车站、长途客运站等特殊场所，应设立老年人“无健康码”绿色通道，配备工作人员、志愿者、社会工作者等人员，帮助不会使用智能手机的老年人进行查询操作。不得将“健康码”作为人员通行的唯一凭证，对老年人等群体可采取凭有效身份证件登记、持纸质证明通行作为辅助行程证明等替代措施，并帮助填写流调表。

保障居家老年人基本服务需要

在常态化疫情防控下，为有效解决老年人无法使用智能设备的困难，组织、引导社区组织、机构和各类社会力量进社区、进家庭，利用一批社区便民消费服务中心、老年服务站等设施，为居家老年人特别是高龄、空巢、失能、留守等重点群体，提供生活用品代购、餐饮外卖、家政预约、代收代缴、挂号取药、上门巡诊、精神慰藉等服务，满足基本生活需求。

切实解决在应急处置状态下老年人遇到的困难

在自然灾害、事故灾难、公共卫生事件、社会安全事件等突发事件处置中，需采取必要智能化管理和措施，要在应急预案中统筹考虑老年人需要，提供突发事件风险提示、紧急避难场所提示、“一键呼叫”应急救援、受灾人群转移安置、救灾物资分发发放等线上线下相结合的应急救援和保障服务。

便利老年人打车出行服务

在自然灾害、事故灾难、公共卫生事件、社会安全事件等突发事件处置中，需采取必要智能化管理和措施，要在应急预案中统筹考虑老年人需要，提供突发事件风险提示、紧急避难场所提示、“一键呼叫”应急救援、受灾人群转移安置、救灾物资分发发放等线上线下相结合的应急救援和保障服务。

便利老年人乘坐公共交通

铁路、公路客运等公共交通在推行移动支付、电子客票、扫码乘车的同时，保留使用现金、纸质票据、凭证、证件等乘车的方式。支持具备条件的社保卡增加交通出行功能，鼓励推行老年人凭身份证、社保卡、老年卡等证件乘坐城市公共交通。鼓励为老年人设立优先购票、专用候车区或“绿色通道”。

提高客运场站人工服务质量

进一步优化铁路、公路客运场站窗口服务，方便老年人现场购票、打印凭证等。高速公路服务区、收费站等服务窗口要为老年人提供咨询、指引等便利化服务和帮助。

提供多渠道挂号等就诊服务

医疗机构要完善电话、网络、现场等多种预约挂号方式，畅通家人、亲友、家庭签约医生等代老年人预约挂号的渠道。医疗机构应提供一定比例的现场号源，保留挂号、缴费、打印检验报告等人工服务窗口，配备导医、志愿者、社会工作者等人员，为老年人提供就医指导服务。

保留传统金融服务方式

任何单位和个人不得以格式条款、通知、声明、告示等方式拒收现金。要改善服务人员的面对面服务，零售、餐饮、商场、公园等老年人高频消费场所，水电气费等基本公共服务费用、行政事业性费用缴纳，应支持现金和银行卡支付。银行机构要适当增加大堂工作人员配置，对需要帮助的老年人专门引导、保障服务。强化支付市场监管，加大对拒收现金、拒绝银行卡支付等歧视行为的整改整治力度。采用无人销售方式经营的场所应以适当方式满足消费者现金支付需求，提供现金支付渠道或转换手段。

提高文体场所服务适老化程度

需要提前预约的公园、体育健身场馆、旅游景区、文化馆、图书馆、博物馆、美术馆等场所，应保留人工窗口和电话专线，为老年人保留一定数量的线下免预约进入或购票名额。同时，在老年人进入文体场馆和旅游景区、获取电子讲解、参与全民健身赛事活动、使用智能健身器械等方面，提供必要的信息引导、人工帮扶等服务。

保留设置必要的线下办事渠道

医疗、社保、民政、金融、电信、邮政、信访、出入境、生活缴费等高频服务事项，应保留线下办事渠道，并向基层延伸，为老年人提供便捷服务。实体办事大厅和社区综合服务设施应合理布局，配备引导人员，设置现场接待窗口，优先接待老年人，推广“一站式”服务，进一步改善老年人办事体验。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90593>

(来源：黄河新闻网)

安徽：做好养老服务工作，试点探索建村级幸福院

2020年11月，省十三届人大常委会第二十二次会议听取并审议了省政府关于全省养老服务工作情况的报告，并提出了审议意见，交省政府研究处理。省政府对省人大常委会的审议意见高度重视，认真研究处理。现将处理情况报告摘要公布如下。

一、进一步增强做好养老服务工作的责任感和紧迫感。省政府坚持以习近平总书记关于养老服务的重要指示批示讲话精神和党的十九届五中全会精神为指导，将养老服务工作作为重要的民生工程抓紧抓实。继续将养老服务工作列入民生工程实施，继续将“养老服务业发展”列入对各地市人民政府目标管理绩效考核范围，继续设置两项养老服务领域表彰市县政府事项。拟召开养老服务厅联席会议和全省养老服务工作大会，全力推进养老服务高质量发展。

二、进一步强化规划引领和法规政策保障。抓紧编制我省“十四五”养老服务发展专项规划，按时按质推进养老服务条例立法工作。持续加大养老投入，积极建立稳定的经费保障机制。出台我省养老服务发展新一轮行动计划和促进养老托育服务健康发展的实施方案。研究制定相关配套措施，加大政策落实力度。

三、进一步提升养老服务质量。加大对家庭承担养老功能的政策支持，制定出台家庭养老床位试点工作方案。统筹推进社区养老服务设施建设，推进经济困难老年人家庭居家适老化改造。优化城乡养老服务三级中心运营机制，继续推进养老智慧化建设，完善基本养老公共服务清单，促进居家养老服务提质增效。推进公办养老机构体制机制改革，强化公办养老机构兜底保障作用。增加养老机构护理型床位，到2021年底，全省养老机构护理型床位比例达到43%。出台健全养老服务综合监管制度措施，启动开展养老机构等级评定，开展医养结合机构质量提升行动，持续实施养老机构消防安全专项整治三年行动，做好养老机构安全管理。

四、进一步发展农村养老服务。实施农村特困人员供养服务设施改造提升工程，年内完成率要达到80%。推进村级养老服务建设，试点探索建设村级幸福院。巩固农村家庭养老基础地位，支持家庭承担养老功能。探索农村居家养老互助模式。继续开展农村老年人关爱服务，探索发展农村养老产业。

五、进一步加快养老服务人才队伍建设。加强养老服务人才培养，开展养老服务专业人才培养基地遴选工作，深入实施养老服务人才职业技能提升行动，继续开展养老护理员省级实训基地遴选工作。继续落实养老从业从业人员入职奖补和学费补偿制度，开展养老护理员职业技能等级评价。开展全省“最美护理员”评选活动。

六、进一步加强长三角养老服务协作。支持各地市与沪苏浙区(市)在人才培养、项目投资等领域加强合作；办好2021年中医药健康养生与养老发展高峰论坛暨博览会。积极推进异地养老，继续遴选发布一批长三角康养基地。加强长三角地区政策协同，积极与上海市老年人异地享受长期护理保险、养老服务补贴等优惠政策进行对接，引导上海老年人到我省异地养老。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90544>

(来源：安徽日报)

安徽：滁州市政协专项视察养老服务体系

3月31日至4月2日，市政协副主席高怀忠带领部分政协委员，开展养老服务体系专项视察活动。副秘书长长杨成志、教科卫体委主任丁毅、副主任刘树俭参加活动。

视察组一行深入市本级、琅琊区、南谯区、全椒县、天长市部分老年公寓、街道（社区）养老服务中心、医养结合康复中心、养老服务指导中心、养老服务实训基地等地，详细了解我市养老体系建设规划、医养康养结合、养老机构运营管理、养老服务人才培养等有关情况以及养老服务体系中存在的问题和不足。

委员们对我市养老服务体系建设和养老产业发展情况予以充分肯定，纷纷表示，近年来，市委市政府高度重视养老事业发展，养老机构建设提升力度进一步加大，社区居家养老服务设施进一步完善、医养康养结合工作进一步规范、智慧养老服务业进一步推进。

高怀忠指出，养老服务体系构建事关千家万户，是一项重要的民生工程。视察组将结合滁州市实际，充分考虑委员及部门的意见建议，根据此次视察的所见所想形成一份有说服力、有参考价值的视察报告，助推新形势下我市养老服务体系构建。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90570>

(来源：滁州市政协)

江苏：常州金坛构建完善养老服务体系，托起“夕阳红”

近年来，金坛区着力构建完善养老服务体系，提升为老服务品质，满足老年人多层次、多样化的养老服务需求，切实让老年人老有所养，幸福安康。截至2020年底，金坛区已基本形成以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养融合发展的养老服务体系。

服务网络更加健全。2020年，金坛区老年人助餐服务点增至22个，实现了城市社区全覆盖；社区“夕阳红”居家养老服务中心66个，城乡覆盖率达50%以上；养老机构18家，其中，镇级敬老院5家、区级福利院1家、民办养老机构12家，高、中档和普通型养老机构以及托底型特困供养机构在全区已全面完成布局，满足不同层次老年人养老服务需求；医中有养、养中有医、医养协作等各种医养融合模式已基本形成。

基本保障逐步增强。不断加大养老服务资金投入，建立健全经济困难老年人养老服务补贴制度，先后出台居家养老政府援助补贴政策、老年人助餐补贴政策、特殊困难老年人入住养老机构床位补贴政策，投入方式从初期的“补供方”逐渐向“补需方”转变。

产业规模显著扩大。茅山颐园医养小镇总投入约38亿元，默元养老旗下本地连锁养老品牌桑榆堂总投入约1.5亿元，上海人寿堂有限公司管理运营区社会福利院装修投入约4000万元。此外，养老产业招商平台还借助金坛山水资源优势，不断推介“山水金坛、养老福地”品牌，积极引入更有实力、更加优秀的养老企业入驻金坛。

发展环境不断优化。不断完善养老服务体系标准化建设，建立了养老服务准入、退出和监管机制，“十三五”期间关停取缔不符合经营条件的养老场所11家，完成农村养老互助点设置8家，改造提升完成备案7家。构建充满活力的体制机制，通过区社会福利院“公建民营”、养老机构设立许可可备案、政府购买第三方建立区级养老服务平台等，充分调动企业、社会组织、个人和其他社会力量开展养老服务的积极性。

下一步，金坛区将进一步提升夕阳红居家养老服务中心（居）覆盖率，提升特困供养机构服务保障能力，提升老年人助餐服务质量，提升居家养老上门服务水平，持续优化服务内容，完善服务功能，鼓励社会力量参与提质扩容，逐步建成老年人家门口的“驿站式”养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90577>

(来源：常州市委宣传部)

青海：便民措施让老年人生活不再有“数字鸿沟”

随着我省老龄化程度的加深，不少老年人不会上网、不会使用智能手机，在日常出行、就医、消费等场景遇到不便。对此，我省聚焦老年人在突发事件服务保障、交通出行、看病就医、日常消费、文体活动、办事服务、使用智能化产品7类高频事项和服务场景，推出一系列暖心、贴心、舒心的精准化、便利化服务举措，切实解决当前老年人在运用智能技术方面遇到的困难、问题，让老年人在信息化发展中有更多获得感、幸福感、安全感。

在突发事件应急响应状态下，我省不断健全老年人“健康码”通行服务，完善“健康码”功能，设立无码通行通道，积极推广代办、条码腕带等便利化技术手段，帮助老年人应对突发事件；在交通出行时，保留使用现金、纸质票据、凭证、证件等乘车的方式，设立综合咨询服务窗口，引导老年人顺利办理购票、退票、改签和进站(点)乘车(机)等事宜，提升老年人日常出行便利化水平；在看病就医时，畅通老年人挂号、检查等就诊服务渠道，完善医疗保险服务功能，推进“互联网+”医疗医保公共服务，提升老年人网上就医服务体验，推进老年人健康管理服务；在日常消费时，保留足够的人工现金收付通道，同时，完善个人银行结算账户代理开户和上门办理业务规定及流程，在各银行机构增设服务引导，帮助老年人办理养老金领取、兑换零币、余额查询、转账等业务；在参与文体活动时，提高文化场馆和旅游景区适老化程度，优化体育场馆适老化服务，调动老年人参加文体活动积极性，拓宽老年人参加文体活动渠道；在便利老年人办事服务方面，深入推进“互联网+政务服务”，优化线上办事服务，畅通线下办事绿色通道，提升线下办事服务质量；在使用智能化产品方面，普及适老化智能终端产品，推进互联网应用适老化改造，提供优质高效的电信服务，深化老年人智能技术应用培训，加大老年人防风险教育力度。

据省发展和改革委员会副主任肖向东介绍，省发展和改革委员会将建立解决老年人面对“数字鸿沟”问题的省级部门联席会议制度，形成统筹推进、分工负责、上下联动的工作格局。同时，联合省委宣传部、省卫生健康委等29家部门，做好解决老年人运用智能技术困难的宣传推广和科学引导工作，综合运用多种安全防护手段和风险控制措施，严厉打击电信网络诈骗等违法行为，切实保障老年人安全使用智能化产品、享受智能化服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90571>

(来源：青海新闻网)

广东：广州出招破解“老人智能技术适用难”

日前，由广州市发改委牵头制定的《广州市切实解决老年人运用智能技术困难的工作方案》（以下简称《工作方案》）印发。《工作方案》中，广州针对老年人运用智能技术困难上存在的问题，围绕老年人出行、就医、消费、文娱、办事等高频事项和服务场景等方面重点工作，共提出了十一类、34项工作举措。

值得一提的是，《工作方案》一方面围绕老年人高频事项和服务场景，抓紧解决目前最突出、最紧迫的问题，做到“立行立改”。另一方面通过开展智慧助老行动、支持社会力量参与、鼓励适老化市场发展、建设老年友好型社会等措施，在提升智能化服务水平方面进行长远谋划，逐步形成解决老年人面临的“数字鸿沟”问题的长效机制。

根据《工作方案》，2021年底前广州要实现高频事项和服务场景的智能化服务更加普遍、传统服务方式更加完善，2022年底前实现老年人享受智能化水平显著提升、便捷性不断提高等各项工作目标，让老年人度过幸福、美满的晚年。

推进“穗康码”数据与老年人优待卡互相关联

疫情发生以来，曾出现老人进公共场所，却因没有智能手机无法出示健康码而犯难。《工作方案》明确要加强突发事件应急响应状态下对老年人的服务保障，提出不将“健康码”作为老年人通行的唯一凭证，对老年人群体可采取身份证件识读、纸质证明或“通信行程卡”等替代措施。有条件的场所要设立“无健康码通道”。同时，完善“穗康码”代查代领功能。在“穗康”小程序增设老年人健康状态查询功能，由工作人员输入老年人证件号码可代为查询健康状态。完善“穗康码”代领功能，可由熟悉老年人情况的个人或机构代为申报“穗康码”（绿码），打印后与手机“穗康码”具有同等效力。

根据《工作方案》，广州要实现“穗康码”与国家、省健康数据互联互通，实现“一码通行”。推进“穗康码”数据与身份证、社保卡以及老年人优待卡等互相关联，逐步实现“刷卡”或“刷脸”通行。

打造“10分钟社区居家养老服务圈”

根据《工作方案》，广州提出要打造“10分钟社区居家养老服务圈”。完善“区—街道（镇）—社区（村）”三级实体社区居家养老服务网络，为疫情防控中无法使用智能技术的老年人及时提供生活照料、助餐配餐及代购代办等服务。

此外，广州还将依托覆盖全市的176个羊城家政基层服务站，为老年人提供社区家政服务和上门服务。推动社区超市等便民业态连锁发展，搭载各项便民服务功能。建设改造一批社区便民消费服务中心、综合服务设施，便利老年人消费。

为老人在智能时代生活得更舒心、更便捷，《工作方案》提出，在日常交通出行方面，要增加必要人工配置，提高电话人工接线率；指导网约车平台优化约车软件，增设“一键叫车”功能，为老年人乘车提供便利。

同时，广州将积极探索老年定制服务，逐步实现老年人网上就医服务与缴费、打印报告和取药等线下服务相结合。推进多种医疗结算方式。

涉老高频服务事项应保留必要的线下办理渠道

为确保不会上网、不会使用智能手机的老年人在智能时代不再“寸步难行”，《工作方案》一方面提出涉老高频服务事项要保留人工服务方式，另一方面在日常消费中保留老年人熟悉的传统支付方式。

《工作方案》提出，实施电话、网络和现场等多种预约方式，建立健全他人代老年人预约渠道。各类办事大厅及窗口除预约外，应为老年人保留现场号源。设置养老服务“专线”“专窗”“专员”。开设养老服务咨询热线，设立人工咨询岗，鼓励开设老年人服务专窗及绿色通道，并派专人提供全程帮办、代办等协助服务。

《工作方案》还提出，推动具备条件的涉老事项实现“零跑腿”。同时做好“网上办”“掌上办”“自助办”适老化改造。对全市各级政府网站、“穗好办APP”和自助服务终端等智能渠道进行适老化改造。

虽然移动支付日渐普遍，但《工作方案》提出，要在老年人日常消费中，支持现金、银行卡支付，并在特定的行业保留纸质票据、具有支付功能的证件等传统支付方式，同时加大对拒收现金、拒绝银行卡支付等歧视行为的整改整治力度。

如何便利老年人使用智能化产品？《工作方案》提出，一方面要扩大老年人专用智能产品的有效供给，提供更多智能化、适老化产品和服务，另一方面紧贴老年人特点，推广老年人运用智能技术教育培训，让老年人能用、会用、敢用、想用。

健康码

疫情期间，健康码不作为老年人通行的唯一凭证。对老年群体可采取身份证件识读、纸质证明或“通信行程卡”等替代措施。

“穗康码”（绿码）可由熟悉老年人情况的个人或机构代为申报，打印后与手机“穗康码”具有同等效力。

养老

完善“区—街道（镇）—社区（村）”三级实体社区居家养老服务网络。指导网约车平台优化约车软件，增设“一键叫车”功能，为老年人乘车提供便利。

积极探索老年定制服务，逐步实现老年人网上就医服务与缴费、打印报告和取药等线下服务相结合。

办事

实施电话、网络和现场等多种预约方式，建立健全他人代老年人预约渠道。

推动具备条件的涉老事项实现“零跑腿”。同时做好“网上办”“掌上办”“自助办”适老化改造。

扩大老年人专用智能产品的有效供给，提供更多智能化、适老化产品和服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90588>

(来源：广州日报)

广东：广州制定工作方案解决老人运用智能技术困难

完善“穗康码”代查代领功能，网约车平台要增设“一键叫车”功能……现代科技的快速更迭下，部分老年人的生活受到了冲击。新快报记者近日从广州市发改委了解到，广州积极探索制定了具有本地特色的《广州市切实解决老年人运用智能技术困难的工作方案》（以下简称“方案”），围绕老年人出行、就医、消费、文娱、办事等高频事项和服务场景等方面重点工作，共提出了十一类、34项工作举措，全力打造智慧时代下的老龄宜居社会。

方案提出，今年内要完善“穗康码”代查代领功能。明年前增加“健康码”查验替代措施，加强健康数据共享互认。

根据方案,今年广州要形成走访探视和关爱服务机制,建立疫情期间定期巡访独居、高龄、失能等特殊困难老年人工作机制,建立工作台账,根据实际需求提供必要帮扶,满足基本生活需求,强化保基本兜底线作用。

出行方面,满足老年人扬召、电召服务需求。增加必要人工配置,提高电话人工接线率,继续做好巡游出租车扬召、电召服务。此外,明年要完成优化网约车叫车流程。网约车平台要优化约车软件,增设“一键叫车”功能,为老年人乘车提供便利。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90590>

(来源:新快报)

热点新闻

关注老年旅客是人民铁路为人民的文明体现

长三角铁路部门持续关注老年、残障群体出行,上海客运段针对清明小长假期间老年旅客出行增多等情况,在担当的京沪高铁列车上,面向70周岁以上老人及残障群体,推出“应急呼叫服务”,符合条件的旅客入座后,将收到乘务人员配送的应急呼叫器,按铃后,乘务人员将在2分钟内赶到座位,提供应急救护、协助如厕、跑腿代买等服务。

解决老年群体,残障群体出行困难,让老年人收获诗与远方,一直是社会关注和热议的焦点。如今上海客运段针对清明小长假期间老年旅客出行增多等情况,在担当的京沪高铁列车上,面向70周岁以上老人及残障群体,推出“应急呼叫服务”,进一步解决老年人在出行方面遇到的困难,这样的助老做法值得点赞。

为亿万民众提供服务的铁路部门,在内容、方式和机制上进行深层次的实践和创新的同时,亦时刻关注老人的需求。例如,火车站为服务“脱网”旅客,设计制作“乘车宝典”,帮助其购票乘车。除此之外,无障碍电梯、无障碍卫生间、进出站引导、人工服务台、语言翻译机等设施应有尽有。还有专门针对老年群体的出站引导服务,为老年旅客的出行保驾护航。

根据相关预测“十四五”期间,未来全国老年人口将突破3亿,随着社会老龄人口的不断加剧,老年人的交通出行问题也日益突出。针对老年旅客出行困难,从购票、进站、候车、乘车等多个方面为他们提供暖心服务,就从根本上实现了老年人从乘车到出站无障碍出行。铁路部门将服务前移,全方位提供“贴心服务”,不但解决了老人出行过程中的生活问题,保障了他们的安全,同时还推出一系列人性化举措助力老人们摆脱了“数字鸿沟”的困境。比如苏州、苏州北、昆山、昆山南等站在站区设置老年旅客服务点,为老年旅客办理人工验票、健康码代查等专项服务,这些无疑是“对症下药”的务实之举,有助于帮助“慢了一拍”的老人们摆脱“数字困境”,给他们提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务。

服务没有终点站,只有连续不断的新起点。铁路部门从小事着手,从细节入手,使出“绣花”功夫,温柔相待老年人,让他们跟上时代的步伐,愉快出行,安全出行,是人民铁路为人民服务的文明体现。“百善德为本,敬老孝为先”,相信在这些助老爱老护老措施帮助下,老年旅客在出行中会拥有更多获得感、幸福感和安全感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=90555>

(来源:高铁网)

老年人已成假消息传播的“目标人群”

作为手机中最重要的通讯工具,微信无疑是老年人每日必用的软件之一。然而受监管漏洞等因素影响,微信正在成为传播网络谣言的最大平台之一,老年人成为其中不可忽视的受害者群体。不少老年人因为过于相信手机,成为网络谣言的“铁粉”。

天津市民陈忠屏说:“我爹看到微信上的各种信息都深信不疑,他说,微信是国家的软件,里头的信息肯定都是国家允许的,肯定是真实,所以他看到各种唬人的信息就爱往各种群里转,我说这是假新闻他还不乐意。”陈忠屏说,平时老人看点乱七八糟的内容就算了,疫情期间,老陈最爱的消息就是“快看!这5类人成为病毒的最爱!”“快速消灭病毒8法,你学会了么”……陈忠屏认为,这种耸人听闻的标题一看就是吸引人眼球但没有实际内容的“标题党”,尤其涉及疫情防控,没有真实可靠的新闻来源,怎么能随便相信?但老人偏偏就爱看,而且怎么讲道理老人都听不懂,还说:“文章里也是有专家在介绍的,怎么可能是假的?”

老年人最爱的养生知识也是谣言最为集中的内容领域。天津市民袁英宏说:“我妈深深被微信上的各种养生知识洗脑了,我们家每天吃什么,完全取决于今天她看到了什么消息。比如她看到了‘春季吃笋百病不生’,今天全家就吃笋,明天看到了‘小葱豆腐一起吃,赛过砒霜’,那这两种菜坚决不能上桌。”对此,袁妈妈表示:“反正吃啥都是吃,小心点总没错。”

陈忠屏和袁英宏的担心并不为过,据了解,上海市网信办根据2020年疫情防控期间的统计,涉及疫情的167条谣言中,通过微信群传播的有152条,占比91%,微信朋友圈已成为谣言的“重灾区”,容易在“熟人圈群”形成链条式传播。

此外,早在2018年发布国内第一个由食品药品谣言数据库支撑的《2017年食品药品谣言治理报告》中指出,通过对2017年食品药品谣言数据分析发现,关于食品药品的谣言,传播最多的渠道是微信,占比高达72%。

针对微信平台谣言盛行的情况,有关部门表示,将坚决并持续打击谣言类信息。相关企业管理方也表示,目前已经引进专业第三方辟谣机构,对平台中的谣言进行辟谣;并根据国家相关法律法规,对违规的信息内容删除处理,并视其违规程度对违规账号进行阶梯式处罚。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=90564>

(来源:齐鲁壹点)

吴玉韶副会长现场指导华龄出版社2021北京图书订货会参展工作

2021年3月31日上午,全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长吴玉韶,在中国老龄协会事业发展部数据处处长王晶的陪同下,莅临2021北京图书订货会,对华龄出版社参展工作进行现场指导。

吴玉韶副会长详细查看了华龄出版社参展样书、图书结构、图书品质及现场工作流程,询问了适合老年读者阅读的图书品种展出情况,对于华龄出版社有声融媒书籍创新工作给予了赞许。

吴玉韶副会长对华龄出版社策划出版《红色家风》系列图书的情况进行了深入细致的了解。华龄出版社发行中心主任郑奕对华龄出版社在老幼共读二类教材方面的出版和发行情况进行了汇报。

吴玉韶副会长指出“老幼共读”理念在二类教材方面的图书产品更好地体现了社会效益和经济效益双丰收的出版要求,华龄出版社要继续强化落实好“老幼共读”理念方向下的出版项目,为促进老龄事业发展,提升为老服务水平做出更大的贡献。

参观完华龄出版社的展位后,吴玉韶副会长握手慰问了展厅一线的华龄出版社工作人员,并亲切合影留念。中国老龄协会

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=90586>

(来源:中国老龄协会)

政策法规

陕西:民政厅关于开展陕西养老视觉标识(LOGO)有奖征集的公告

党的十九届五中全会提出实施积极应对人口老龄化国家战略,将养老服务工作上升到前所未有的高度。为了进一步推动养老事业发展,充分激发市场活力,打造陕西养老品牌,提升“陕西养老”社会影响力、参与度,树立工作品牌,完善服务体系,现举办有奖征集“陕西养老”视觉标识(LOGO)活动。

一、征集陕西养老视觉标识(Logo)活动内容

充分体现“民政为民、民政爱民”理念,突出陕西特色元素,主题鲜明,辨识度高,准确反映我省养老服务定位和内涵。标识将统一应用于全省各养老服务机构和文创产品,需要有较强的延展和包容性,便于多载体应用。设计图稿要求JPG格式,分辨率300dpi以上,需附图形标识和字体创意说明,包括理念、寓意、尺寸、比例、颜色等。

符合条件的应征作品将通过网络评选和专家评审的方式评出入围奖3个,奖金30000元,入围作品中产生优胜奖1个,奖金3万元,同时颁发设计证书,鼓励奖若干,发放纪念证书。

投稿作品须为原创,若涉及肖像权、名誉权、著作权、版权等知识产权问题,均由投稿者本人承担。本次活动入选作品版权归省民政厅所有,全省民政系统对入选作品有刊发权、使用权。

二、征集、评选流程及方式

1.分步实施。分三个阶段实施:征集阶段,省民政厅利用官网、媒体、报纸等发布征集信息;遴选和网络评选阶段,省民政厅组织专家对征集到的视觉标准进行遴选,初步选取20个作品在陕西省民政厅官方网站进行网络投票(<http://mzt.shaanxi.gov.cn/>)排名;评审确定阶段,参照网络投票排名,省民政厅组织5名专家(评审两次)评审打分,按照由高分到低分选取原则确定入围视觉标识。

2.广泛宣传。当代陕西和陕西日报等媒体负责全媒体宣传。活动期间,通过新闻报道的形式分别在征集、评选开始阶段和结果评定后在纸媒刊发3次权威信息。在民政厅官方网站发布信息,号召机构和人员积极参与,适时发布评审结果。

三、时间安排

视觉标识征集4月1日—6月10日

初步遴选6月11日—6月14日

入围网络票选6月15日—6月21日

专家评审6月22日—6月24日

会议研究及公示6月25日—6月30日

发布启用7月1日

四、报名方式

征集时间2021年4月1日至6月10日，视觉标识（Logo）报名作品发至电子邮箱1010917856@qq.com，以“养老标识+作者姓名”为标题，内附单位、身份证号、联系电话等信息。咨询热线19806333525。

陕西省民政厅

2021年3月31日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90561>

（来源：陕西省民政厅）

广东：广州市发展改革委等三部门关于我市养老服务收费有关问题的通知

各区发展改革委、财政局、民政局：

《广州市发展改革委广州市财政局广州市民政局关于规范我市养老服务收费问题的通知》（穗发改规字〔2017〕7号）已于2020年12月25日期满失效，目前正按规范性文件管理有关程序修订。在新规定出台前，我市养老服务收费参照《广州市发展改革委广州市财政局广州市民政局关于规范我市养老服务收费问题的通知》（穗发改规字〔2017〕7号）执行。

广州市发展和改革委员会、广州市财政局

广州市民政局

2021年03月25日

公开方式：主动公开

（来源：广州市发展和改革委员会）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=90589>

养老研究

加快构建老年友好型智慧社会

数字化、智能化正在全面改变人类社会，智慧社会建设已成为我国面向未来的重要发展任务。与此同时，包括中国在内的世界各国正在经历前所未有的人口老龄化过程。两种趋势重叠交汇，产生了新的社会问题。相关统计数据显示，我国60岁以上的老年人仅23%会上网，在农村这个比例更低，老年人遭遇严重的信息时代“数字鸿沟”。这反映了老年人运用智能技术困难问题突出，在智慧社会建设进程中需要直面人口老龄化带来的深刻变革。2020年11月，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，明确要切实解决老年人在运用智能技术方面遇到的突出困难。我们要始终坚持以人民为中心的发展思想，保证传统服务方式与智能化服务创新并行，不断增强老年人在智慧社会中的获得感、幸福感、安全感，满足他们对美好生活的向往。

老年人面临的数字鸿沟，是当下智慧社会建设遭遇人口老龄化的一个现实问题。从社会治理的角度来说，我国正在经历智能技术快速发展的阶段，但目前智慧社会构建方案与社会治理形态尚不能充分满足老年人的实际需求，亟须社会治理与技术研发及时完善升级。造成老年人数字鸿沟困境的原因有很多，可从老年个体、社会群体及企业机构等多个视角分析，包括老年个体的身心衰老、受教育程度、经济水平，家庭及社区支持系统的运行情况，以及信息化基建水平、技术适老程度、企业适老智能终端供给情况等。在这些因素中，存在多种矛盾。例如，智能技术创新与智慧社会建设具有突破传统、追求创新的特征，这与老年人的认知特点和行为习惯并不完全一致；社会化适老建构的战略政策制定，与各行业的发展规划及专业人士认知观念之间的对接与落实问题；新智能技术产品或服务的易用性及可用性与老年人学习能力之间的鸿沟问题；对于企业而言，还存在适老研发改造成本与产品市场回报率之间的平衡问题；等等。因此，当老龄社会问题与智慧社会建设任务叠加重合，原本能够降低成本、提升效率的技术方案或产品服务成了老年人群的巨大阻碍，形成新的数字鸿沟，使得老年人在很多涉老高频事项与生活场景中反而难以获取信息和服务。

坚持以人民为中心的发展思想

坚持以人民为中心的发展思想，就是要在老龄社会治理中充分体现对老年人利益的尊重，发挥老年人在社会变革中的重要力量。社会各界既要让老年人享受智慧社会的发展红利，也要认识到老年人是老龄社会发展进程中的重要人力资源，从提升智慧社会发展阶段人口素质的高度来推进老年友好型智慧社会建设。

人民是社会治理的最大受益者。当前，老年人使用智能技术有困难，享有智慧社会发展红利的广度和深度不够，其本质是民生问题。推进老年友好型智慧社会建设，必须让老年人共享智慧社会发展成果，不断满足老年人群体对美好生活的向往，通过创新社会治理方式，推进中国特色老龄事业快速发展。

人民也是社会变革的决定性力量。进行老年友好型智慧社会建设，不仅要促进老年人融入智慧社会，满足老年人对美好生活的向往，同时也要不断激发老年人社会参与及继续劳动的潜力，提升老龄社会的整体劳动素质，积极应对人口老龄化所带来的挑战。发挥老年人人力资源优势，是我国老龄社会治理的现实需求与客观规律。要积极解决老年人使用智能技术上的实际困难，不断提升劳动人口的素质与潜力。

老年友好型智慧社会的实现路径

积极应对日益增多的老龄人口与快速发展的科技创新叠加交汇产生的难题，加快老年友好型智慧社会建设，必须统筹推进、融合资源、形成合力，促进智慧社会建设与老龄事业全面协调可持续发展。

关键举措：进行全方位的适老化构建。适老化构建并不仅仅是对智能技术进行改造，使得老年人能够使用当下的智能技术，而是要多层次、多维度地推进适老化构建，将其与人口老龄化现状、战略规划、产品研发等紧密结合，形成以社会观念适老化为前提、政策规划适老化为核心、技术研发适老化为支撑的老年友好型智慧社会总体建设理念。一是要加强人口老龄化国情教育，进行观念适老化建构。将相关概念与认识从决策层和学术界及时、畅通地传递给社会公众，提升大众对老龄化的科学认知，并形成基本观念。二是要对涉及老年人生活各个方面的政策规划进行系统梳理、协同融合，构建适老化的战略部署与整体规划。三是在涉老的产品形态与服务形式上进行适老化的技术改造与研发，激发市场主体活力、引导金融资本流入，切实在社会基层治理与各类服务中体现适老化。需要指出的是，随着时代进步与社会发展，即便是当下能够掌握智能技术的主体在进入老年阶段后，仍可能面临新的智能技术使用困难的问题。因此，适老化构建是一个长期持续的过程，要将适老化构建的概念与举措持续地深入到各行各业。同时，要充分发挥老年人自身在消弭数字鸿沟中的代体作用，协同家庭、社区及社会组织的支持，形成相应的社会支持体系。

持续发展：加强系统化的老龄科学研究。解决老年友好型智慧社会发展的关键技术与核心问题，必须在相应的科学研究与技术研发中坚持“以人民为中心”的核心理念与价值导向。要以切实解决人民遇到的实际问题作为科研工作的前提，鼓励交叉创新。可以融合信息科学与技术、认知科学、老年学、老年社会学、老年心理学、老年语言学等学科，久久为功、持续用力。着力解决老年友好型智慧社会建设和中国进入深度老龄阶段后的痛点、堵点，对智能技术的适老化改造进行指导。例如，相关研究发现，老年人认知能力随着年龄增长而衰退，导致在学习新事物时工作记忆负担加重，产生较高的认知负荷。因此，在相关改造中就要充分考虑个体在老年阶段的认知特点与行为特征，减少老年人认知负荷，弥补工作记忆容量的限制。另外，在我国老年群体结构复杂化的情况下，还应当切实加强老龄科学研究。针对身心健康和特殊状态（如听障、神经退行性疾病、肢体不便等）老年人，以及康养为主和尚有工作能力等各类老年人群体，要形成精细化的决策建议与成果应用。

他山之石：充分借鉴发达国家已有经验。老龄化程度高的发达国家和地区已就如何弥合老年人数字鸿沟提供了各自的解决方案，我国要学习借鉴这些国家和地区在老年友好型智慧社会建设等方面的有益做法。例如，美国政府早在1999年就发布了《填补数字鸿沟》报告并采取了一系列措施，包括加强政府政策引导和资金投入，成立提升老年人技术使用能力的机构，助推信息化基础设施建设，开展技术培训，提升老年人信息素养，加强代际互动、利用青年优势，重视区域差距、促进数字平等，建设老年人专属网络平台等。当然，在实际工作中，我国要立足基本国情和人口素质，尊重文化传统与生活习惯，着力构建具有中国特色的老年友好型智慧社会建设方案。

总之，要消除数字鸿沟，切实解决老年人运用智能技术困难，建设老年友好型智慧社会，必须坚持以人民为中心的发展思想，把握老龄社会治理特征，尽快完善多层次、多维度的适老化构建，全面提升老年友好型智慧社会治理体系和治理能力。在人口老龄化背景下，实现智慧社会发展紧紧依靠人民，发展成果由人民共享。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=90568>

（来源：社科院，作者：黄立鹤）

养老类型

陕西：社区“饭大爷”让西安市新城区老年人“食有所依”

万物复苏的春天，古城西安树木吐绿，西安市新城区长缨东路也是一派生机。上午11点，位于街口的胡家庙街道办事处东社区“饭大爷”老年助餐点就开始热闹起来。餐厅内，米饭炒菜、面条、饺子、肉夹馍一字儿排开，当天的午饭已经准备妥当。

前来就餐的雷有孙老人是常客。“早餐3块钱，包子、油条、稀饭都有，午餐7块，两荤两素还有汤。”这是他近一年的食谱缩影。这家餐厅供应的饭菜品种多样、搭配合理，饭菜也便宜不少，解决了不少他一人吃饭难的问题。

时间倒退到2000年，家住新城区长缨东路的雷有孙从伐木场退休。一年后，老伴去世，两个儿子分开住，他开始了独居生活。一个人吃饭总是冷冷清清，他就常去老朋友家一块吃。光阴流转，岁月更迭，没过几年雷有孙朋友家庭遭遇不幸，他先后受托照顾朋友和他年幼的孙子，三个人开始共用一个灶台，搭伙吃饭。

现在，雷有孙已经75岁了，依然照顾着老朋友的饮食起居。东社区老年餐厅开起来以后，他舒了一口气。“外面餐馆口味重，想吃清淡点，做饭又不方便，来这吃健康又实惠，好得很。”雷有孙说。

住在东社区的孙春城老人，几乎每天在店里吃早餐，鸡蛋、粥、小菜或馒头、花卷、油条、油饼、包子，选择的种类很多。他在店里吃一份，再给行动不便的老伴带一份回去。

七十多岁的孙春城健朗又健谈，对于家门口的老年餐厅，他连连称赞。“开业后，饭菜实惠，口味清淡，我跟老伴吃的放心，餐厅离家近又方便，比我看到的养老院生活好多了。”他唯一担心的是，餐厅饭菜过于便宜，会不会“撑不住”而倒闭。他还建议，餐厅给老人送饭的志愿者，跟社区和小区物业加强联系，多关照孤寡独居老人。

相比前两位老人，同在长缨路独居的杨爱兰患有有关节炎，行动不便，又不适应养老院的生活，加之不太会做饭，一个人吃饭都成了难题。她的两个女儿不在身边，平日里邻居做饭喊她一起吃，或由妹妹照顾，但吃什么、怎么吃，一直是杨爱兰居家养老考虑的事。

直到社区开了老年餐厅，杨爱兰吃饭便有了着落。“只要走得动，就到餐厅吃，饭菜热乎还有汤，实在不行就选择送餐服务。”杨爱兰说，送餐服务也比叫外卖划算得多，对于她这样的独居老人，总算解决了吃饭问题。

据了解，万东社区“饭大爷”老年助餐点是新城区胡家庙街道引进的助餐运营模式，助力全区“饭大爷”老年助餐品牌连锁化、专业化、标准化发展。“饭大爷”助餐点由政府主导统一装修，社区参与管理，第三方机构运营。对于行动不便、高龄、有特殊需求的老人，餐厅提供送餐服务，为保证老年人的用餐安全，每天的食物都会留样，由食药监部门定期检查。

胡家庙街道人口密集，社区内老人多，户籍人口60岁以上老人占到辖区人口的27.90%，老年人人口接近总人口数的三分之一。目前，胡家庙街道将在辖区建立10所、共计2330平方米“饭大爷”老年助餐点，让配餐送餐服务形成“2个中心点，8条服务线，连接千万家”的格局，让辖区2万余名老年人吃上“公益餐”，居民生活方便舒心。

新城区作为西安市主城区，历史同样悠久，但60岁以上老人占比达21.3%，老龄化程度超过全省及全国平均水平。很多在新城区居住的老人曾是集体企业职工，没有社保让他们害怕养老问题。一面是巨大的养老压力，一面是捉襟见肘的经济实力，新城区城市养老需求和矛盾日渐突出。

近年来，新城区建立了街道养老服务中心，投入财政资金补贴社会养老机构，打造了解放门街道综合养老服务中心和“饭大爷”全域老年助餐服务品牌，推动建设“15分钟养老圈”，满足辖区老年人就近养老的需求。民以食为天，“饭大爷”助餐点在保障老年人享受优质廉价助餐服务的基础上，向市场开放经营，上班族、小区居民可以以市场价就餐，不仅深受老年人欢迎，也得到了社会的广泛好评。放眼整个新城区，已布点十多个助餐点，新城区民政局工作人员表示，2021年全区“饭大爷”助餐点预计达30个，让辖区老年人“食有所依”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=90567>

(来源：中国网)

养老产业

中国宏观经济论坛：扩大中等收入群体积极应对老龄化

近日，中国宏观经济论坛（2021年第一季度）在京举行，会上发布了题为《扩大中等收入群体，助力需求侧改革》的报告。

报告发言人、中国人民大学劳动人事学院副院长赵忠表示，我国的收入分配同时面临老问题和新的挑战。第一，收入不平等现象严重，且不平等程度长期居高不下；第二，劳动收入份额有改善，但占比仍然较低；第三，城乡差距显著、低收入家庭尤甚。

报告认为，改革开放以来，我国收入不平等整体呈不断上升的趋势。从收入不平等的结果看，有些共同因素：经济体制转型的因素、个人和家庭的因素、制度因素。

报告强调，除上述问题外，技术进步也对我国的收入分配带来了新挑战。报告指出，当前以人工智能、信息技术为主要内容的新一轮科技革命和产业变革孕育兴起，在将科技进步转化为更高生产率和经济增长动力的同时，机器人、人工智能驱动下的自动化正在颠覆劳动力市场，加剧了失业与收入不平等。

此外，随着人口老龄化的加快到来，老龄人口对于中等收入群体规模的影响也不容忽视。报告强调，2.6亿老龄人口面临着养老和医疗的庞大支出和巨大风险，极有可能从中等收入群体滑入低收入群体。而且，家庭的养老压力也将施加于正处在劳动年龄的中等收入群体。

报告认为，中等收入群体在促进消费、拉动内需方面扮演着重要角色。扩大中等收入群体有利于构建“双循环”新发展格局。

在扩大中等收入群体的政策措施方面，报告建议：

第一，抓住农民工群体，扩大中等收入群体规模。应通过户籍制度改革，帮助农民工尽快完成市民化；加快推进农村土地流转，增加农民工家庭的财产性收入；推动乡村振兴和城乡融合发展，赋予农民更多就业选择；提高农民工家庭的保障性住房、医疗、养老等社会保障水平；提升农民工人力资本，以长远眼光提高农民工子女的教育质量。

第二，借力“大众创业、万众创新”，提高收入水平。

第三，提高劳动份额，改善初次分配格局。

第四，完善社保体系、稳定收入和支出预期、降低预防性储蓄、促进消费。

第五，未雨绸缪，积极应对技术进步和人口老龄化的潜在冲击。应适时适应技术变革时代的人力资本战略；优化发展模式；完善相关财税社保政策；系统性应对人口老龄化，如实施鼓励生育政策、采取多重措施延长人口红利、做大做强养老制度中的第二支柱和第三支柱、在科技政策上要推动与老龄人力资源互补的技术创新、发展银发经济。

在加强与技术进步相关的制度和政策研究方面，报告建议：

一是赋予工人对资本的所有权、实行全民基本收入政策，即每位公民都能得到政府定期的无条件转移支付。报告认为，全民基本收入政策相比于其他福利政策的一个显著优点是不附带任何条件限制，给全部居民提供固定数额的转移支付，居民可以根据自身的需求来支配这笔支付。技术进步通过推动生产使社会作为一个整体创造巨大的财富和价值，而全民基本收入政策作为一种广发的社会安全网，则可以保证每个人即使不就业，也可以达到体面的生活标准。

二是建立针对机器人或自动化的征税措施。报告认为，机器资本的成本在逐渐降低，从而机器资本在生产中对劳动力进行了替代，这是自动化或者人工智能影响就业和工资的主要渠道。通过对机器人征税，将会减缓自动化技术的采用，给予劳动者时间去适应其他职业。这部分收入也可以用来补贴劳动者，作为劳动力培训和实行全民基本收入的资金来源。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=90554>

(来源：中国发展网)

智慧养老

帮老年人玩转互联网

移动互联网的诞生与发展，为我们带来许多便利，深刻改变了我们的生活方式。很多人感叹：没有手机和网络，我们寸步难行。然而，许多老年人并不适应移动互联网的生活，没有智能机或者智能机不会上网，甚至有些老年人连“触网”都是问题。新冠肺炎疫情的影响，使这种困境更加凸显。

其实，老年人并不是抗拒移动互联网，相反却表达出强烈的学习意愿，只是需要时间来学习和适应。所以，全社会应对老年人使用移动互联网倾注更多耐心。不仅创造老年人“触网”的条件，还要帮助他们玩转互联网。达到这样的目标，需要多方协作，共同努力。

政策引导要全面有效。老龄化和数字化如今是中国社会发展的两大趋势，但两者并不对立。在制定发展数字化政策的过程中，要充分考虑到老年人需求，引导社会、企业和家庭对老年人运用移动互联网等智能技术投入更多精力。例如，政府可以引导互联网企业对APP等进行适老化改造；支持手机生产企业开发老年智能机；引导社区等组织智能技术培训等。

市场开发要及时到位。如果真的能让老年人玩转移动互联网，对众多互联网企业来说将是一个巨大利好。中国现在60岁以上人口超过2.5亿，这是一个庞大的市场和一片新蓝海。养老、健康、娱乐等方面都有着可观的市场空间。如果能够研发出一些适老化APP或者智能终端设备，既满足了老年人的需求，又增加了数字经济的成色，这就形成了双赢局面。

社会关怀要温暖细心。社会关怀分为两个方面，一是社区等应加强培训，二是家庭要多多关心。社区是政策的主要执行者，在推动老年人使用移动互联网上起着举足轻重的作用。因此，社区应加强与老年人的沟通，采取举办课程、组织志愿服务、入户介绍等多种多样的方式方法，帮助老年人积极“触网”。家庭则要更多关心老年人。有时候子女为了省事，更愿意为父母等老人代劳。殊不知，这样容易造成老年人与移动互联网脱钩，而且还可能造成恶性循环。所以，在家庭生活中，子女应放心让老年人熟悉移动互联网，运用智能技术。当老年人能够随时视频聊天，偶尔进行网购时，家庭生活就会变得更有乐趣。

当然，与此同时，也要正视老年人“触网”过程中出现的各种问题，加大力度打击电信诈骗，为老年人撑起一把安全的保护伞。

眼下，越来越多的老年人开始主动拥抱移动互联网，他们想要跟上时代的步伐。虽然“数字鸿沟”一直都存在，但相信经过努力，老年人一定能够顺利跨过这道鸿沟，真正享受到移动互联网的实用和便捷。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=90557>

(来源：海外网)

健康管理

中老年不论胖瘦都要关注代谢状态

北京大学公共卫生学院流行病学与卫生统计学系李明教授团队研究发现，中老年人应长期关注代谢状态，特别是超重肥胖人群，随着年龄增长，更易发生代谢紊乱，而保持代谢健康有助于预防心血管疾病的发生。《公共科学图书馆医学杂志》近期发表了相关研究论文。

文章共同通讯作者之一、北京大学公共卫生学院黄涛研究员介绍，团队研究的代谢主要指血脂、血糖、血压的水平。中国人群肥胖率逐年上升，肥胖可导致代谢紊乱和心血管疾病的发生，但肥胖人群的代谢健康状况（即是否存在高血糖、高血压及血脂紊乱等）则存在个体差异。在整个人群中，体重正常且代谢正常者约占50%，体重正常但代谢不健康者占4.2%，超重或肥胖但代谢健康者则占26%。

该研究是基于50万余人的中国慢性病前瞻性研究项目，项目的基线调查对象是35岁~74岁的成年人。研究通过15年的跟踪调查，重点研究了这几类人群未来发生心血管事件的风险，并进一步研究了肥胖和代谢健康状况的动态变化对心血管事件的影响。根据BMI指标，研究人员将参与者分为正常体重者、超重者和肥胖者3类，并依据代谢综合征定义看其是否为代谢健康。

研究发现，与代谢健康正常体重人群相比，代谢健康肥胖、代谢不健康正常体重以及代谢不健康肥胖人群的主要心血管事件发生风险分别升高了8%、54%和67%。从基线到第2次重复调查的8年时间里，约40%的代谢健康肥胖人群转变为代谢不健康肥胖人群；与维持代谢健康正常体重人群相比，维持代谢健康超重和肥胖人群心血管事件发生风险未发现明显升高，由代谢健康转变为代谢不健康的超重肥胖人群心血管事件发生风险升高53%，而维持代谢不健康的超重肥胖人群心血管事件发生风险升高122%。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=90565>

(来源：齐鲁壹点)

老年人身体出现这些问题，对照一下你吃得对不对！

由于年龄的增长，老年人器官功能出现不同程度的衰退，如消化吸收能力下降、心脏功能衰退，视觉和听觉等器官反应迟钝、肌肉萎缩、瘦体组织量减少等，这些变化可明显影响老年人进食、吸收、消化食物的能力，使老年人容易出现营养不良、贫血、骨质疏松、体重异常和肌肉衰减等问题，极大地增加了慢性疾病发生的风险。

对此，南方医科大学南方医院惠侨医疗中心主管营养师雷小龙提醒，老年人在膳食方面需要特别关注。总体来说，老年人膳食应食物多样化；食物制作宜细软，少量多餐；丰富的优质蛋白质；主动饮水；增加户外活动，促进维生素D合成和延缓骨质疏松的发生；保持健康体重，快乐享受生活。

预防贫血，老年人饮食有三招

年纪大，消化力差，吃得少，使老年人容易出现营养不良、贫血等问题。预防贫血主要有以下三招——

第一：积极进食

保证能量、蛋白质、铁、维生素C、叶酸和维生素B12的供给，提供人体造血的必需材料。

第二：合理调整膳食结构

动物性食物中铁的吸收率高，维生素B12的含量丰富，适量增加瘦肉、禽、鱼、内脏、血等摄入。此外，水果蔬菜可提供丰富的维生素C和叶酸，可促进铁的吸收。

第三：浓茶、咖啡会干扰食物中铁的吸收，因此饭前、饭后1小时内不宜饮用

预防骨质疏松，选择高钙食物

雷小龙表示，我国老年人膳食钙的摄入量不到推荐量的一半，因此需摄入高钙食物。

奶类是首选，不仅钙含量高且吸收率高。钙磷比例合适，还含有维生素D、乳糖、氨基酸等促进钙吸收的因子。

老年人每天保证摄入：300g鲜牛奶或相当量的奶制品。摄入奶类可采取多种组合方式，如每天喝鲜牛奶150g-200g和酸奶150g，或者全脂奶粉25g-30g和酸奶150g，也可以鲜牛奶150g-200g和奶酪20g-30g。

除此之外，还可选用豆制品、海产品、高钙低草酸蔬菜（芹菜、油菜、紫皮洋葱、苜蓿等）、黑木耳、芝麻等天然含钙高的食物。

改善便秘，主动少量多次饮水

很多老人都有便秘的问题，对此雷小龙表示，可主动少量多次饮水，首选温开水，每次100ml左右，每天饮水不低于1500ml，以1500ml-1700ml为宜。

预防便秘需要注意以下几点：

第一：增加富含膳食纤维的食物，多吃全谷类、蔬菜、菌藻类和水果的摄入。

第二：增加饮水，定时定量饮水（清晨一杯蜂蜜水）。

第三：少吃辛辣，多吃富含益生菌的发酵食物，如酸奶。

第四：油脂具有润肠通便的作用，适当增加橄榄油、亚麻籽油、花生油、芝麻油或芝麻、核桃等食物摄入。

第五：增加运动，如散步、打太极拳、跑步等，避免久坐，养成定时排便的习惯。

延缓老年肌肉衰弱，需积极运动

吃动结合、保持健康体重是延缓老年肌肉衰减的方法，因此需要：

第一：保证足量蛋白质摄入。

第二：多吃富含n-3多不饱和脂肪酸的海产品，如海鱼和海藻等。

第三：增加户外活动时间、多晒太阳并适量增加富含维生素D。

第四：如条件许可，可进行拉力绳、举沙袋等抗阻运动20-30分钟，每周2-3次。

除此之外，雷小龙提醒还需保持适宜体重，老年人建议BMI20.0-26.9kg/m²之间。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=550&aid=90594>

(来源：羊城晚报)

养老金融

企业年金亟待扩容，养老金投资需完善财税金融政策

当前，我国初步形成以基本养老保险为基础，以企业年金、职业年金为补充，与个人储蓄性养老保险和商业养老保险相衔接的“三支柱”养老保障体系。尽管我国已建立了多层次的养老保险体系，但各支柱之间发展不平衡等问题仍比较突出。

从海外人口老龄化和养老金改革的经验看，不少分析人士表示，我国养老金第二支柱政策有待进一步改革完善，以扩大企业年金和职业年金的覆盖面。同时，应该进一步完善养老金投资体系，扩大养老金可投资的金融资产范围，建立养老金长期投资的保障制度。

企业年金亟待扩容

尽管我国已建立了多层次养老保险体系，但面对严峻的人口老龄化趋势，当前的养老保险体系亟待变革完善。近年来，加快发展第三支柱养老保险成为业内热议的话题，但对于以企业年金、职业年金为主的第二支柱则关注相对较少。实际上，我国第二支柱养老保险体系依然有进一步完善的空间。

以企业年金为例，我国企业年金制度自2004年实施以来，总体来看，目前的覆盖率依然有限。人社部近日发布的数据显示，截至2020年底，建立企业年金的企业数量为10.52万个，参加年金职工2718万人，仅占企业职工的近10%。

“十四五”规划纲要提出，发展多层次、多支柱养老保险体系，提高企业年金覆盖率。在业内看来，作为养老保险第二支柱的企业年金扩容已经提上日程。

“虽然我国已有超10万个企业建立了企业年金制度，但这些企业主要集中在央企、国企，且近三四年新增企业的步伐放缓，民营企业参与率较低。此外，我国目前有着规模庞大的灵活就业人群，这部分群体也无法加入第二支柱养老保险体系。”北京一资深养老金研究人士对记者表示。

导致我国企业建立企业年金制度参与率较低的原因较为复杂。多位分析人士表示，这既因为我国中小企业生存周期较短，职工流动性较高，中小企业难有足够的人力和资源去支撑企业年金的长期缴纳；也有企业已有的社保缴纳负担较重等原因。

但制约企业年金覆盖面扩大的因素并非不可改变。借鉴其他国家的经验，我国企业年金制度依然可从多方面加以完善。如英国自2012年引入了职场养老保险自动加入制度，该制度使得英国第二支柱养老保险的覆盖率在此后的7年间翻了近一番，目前英国22~29岁在职人群参与职业养老金的占比超过80%。同时，为降低政策推行时对企业盈利的冲击，最低缴费标准由最初的2%分步提高至8%，政策实施初期2%的缴费水平6年维持不变。

上述养老金研究人士认为，我国在完善企业年金制度方面，可以借鉴英国的逐步提高缴费比例的方式，因为起步阶段较低的缴费使企业、民众更易于接受，降低了政策普及的难度。同时，英国的“自动加入”制度有一个非常重要的配套措施，就是依靠英国NEST平台作为英国养老金第二支柱职业年金的“信息平台”，该平台负责为统一建立的多雇主信托型养老金计划进行运营和投资。如果中小企业无力单独建立养老金计划，只需要向NEST对接即可，省去了繁重的运营维护负担。

“该平台缓解了中小企业执行‘自动加入’政策的痛点，同时兼顾了中低收入者和自雇人群的需求。我国也可考虑建立类似于NEST平台的允许多企业同时加入养老金集合计划的公共管理服务机构。”上述人士称。

养老金投资需要何种，财税金融政策支持

为提高企业年金覆盖率，规范发展第三支柱养老保险，除了需要制度本身的改革完善外，也离不开财税金融等配套政策的支持。

例如，在财税方面，今年两会期间，多位来自银行保险业代表委员就呼吁，要提升养老税延的抵扣金额，提高税延养老保险缴费限额，以推动第三支柱养老保险的发展。

目前我国的一般商业养老年金产品没有任何税收或财政补贴的优惠政策，仅有的税收支持局限于个人税收递延型商业养老保险试点。不过，根据试点政策，税延养老保险保费优惠上限为1000元，因此税延优惠的吸引力并不高。

光大证券首席银行业分析师王一峰就表示，税延优惠与实际需求背离。根据试点政策，税延养老保险保费优惠上限为1000元，但税延产品的实际适用对象为中高收入者，实际税收优惠力度小，吸引力低；中低收入者工资收入未达到个税起征点，无法参与。

“以一位每月应税收入20000元的参保者为例，其每月保费扣除限额为1000元，购买税延养老保险后每月仅少纳税250元，因此税延产品对其没有太大的吸引力。”王一峰称。

但亦有财税人士认为，我国税收体系中，个税占比本就不高，通过扩大个税抵扣力度的方式推动第三支柱发展，其效果可能并不明显，这反而可能会成为一部分高收入群体用来避税的方式。养老金税收优惠政策的关

键，是要看是否对扩大养老覆盖面切实有效，否则只是对个别群体有利。

扩大养老金可投资品种，培养人们养老金长期投资理念，是通过金融手段完善养老金体系的重要方式。

施罗德投资管理（上海）有限公司总经理张兰表示，养老金投资管理的最重要原则，就是通过多元化的资产配置实现风险控制，争取获得长期收益。境外养老金的投资范围非常广泛，甚至会包括基础设施、私募股权等，相比之下，我国现有的养老金可投资范围相对较窄，希望未来能进一步扩大养老金可投资范围。

张兰认为，养老金的多元化投资不仅包括资产种类，还包括投资地域和金融产品的多元化。在投资地域方面，目前除了社保基金可投资海外市场、年金基金可投资港股通标的股票外，我国的养老金投资可更深入地融入国际市场。此外，随着金融工具的越来越发达，境外一些国家的养老金投资机构会向投资者提供绝对收益策略、量化对冲策略等多元化养老金投资产品，我国的养老金产品设计还有更多可以拓展的空间。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=90547>

(来源：金融界)

段国圣：养老金专业化投资管理任重道远

自1999年进入老龄化社会以来，我国老龄化速度逐渐加快。根据民政部印发的《2019年民政事业发展统计公报》显示，截至2019年末，我国60周岁以上老年人口2.54亿人，占总人口的18.1%，其中65周岁及以上老年人1.76亿人，占总人口的12.6%。老年人口占比不断上升、老龄化社会加速到来，意味着老年抚养比的提升和未来养老金支出压力的增加。泰康资产首席执行官段国圣

推动养老金市场化、专业化的投资运营，提升养老金的保值增值效果，已经成为我们应对老龄化高峰来临的必然选择。今年的政府工作报告首次提及“第三支柱养老保险”；“十四五”规划提出：要发展多层次、多支柱的养老保险体系，提高企业年金覆盖率，规范发展第三支柱养老保险；人社部也表示要建立以账户制为基础、个人自愿参加、国家财政从税收上给予支持、资金形成市场化投资运营的个人养老金制度。符合规定的银行理财、商业养老保险、基金等金融产品都可以成为第三支柱养老保险的产品，满足老百姓多层次、多样化的养老需求。

养老金关系到亿万群众的切身利益，投入市场化运作的规模潜力巨大，其市场化、多元化投资运营的成功将直接影响到国家经济、财政、居民的退休养老生活水平。因此，建立专业化的投资管理任重道远。要真正推动养老金投资运营的良好发展，需要采取一系列举措：培育专业、成熟的养老金投资管理机构，建立客观合理的投资收益目标、实现均衡风险与收益的长期投资，同时加大养老金相关产品的研发创新。

作为保险资产管理机构，泰康资产在逾20年的保险资金投资管理过程中，形成了长期、均衡、稳健的投资风格，注重长期收益和短期收益的平衡、绝对收益与相对收益的兼顾，这与养老金管理的需求天然契合。泰康资产也始终致力于将自身优秀的投资管理能力应用到养老金投资管理中，服务养老金财富管理市场，为我国的养老金三支柱建设贡献力量。截至2020年12月底，泰康资产退休基金管理规模5200亿元，其中企业年金人社部口径规模超3600亿，稳居市场前列。自2008年至2020年底，泰康资产受托管理的企业年金年均投资收益率超8%，在投资管理机构中位居前列。2020年，泰康资产管理的养老金投资业绩稳健，其中单一计划权益类组合加权平均收益率11.24%，固定收益类5.32%，集合计划权益类组合加权平均收益率10.53%，固定收益类4.92%。

泰康资产旗下首只公募养老目标基金——泰康福泰平衡养老三年持有期混合FOF发行，代表泰康资产在养老金三支柱建设上开启新篇章。养老目标基金作为承载健全第三支柱个人养老金制度设计的重要投资工具，对增加社会养老财富积累、保障和改善人民群众退休后的生活质量具有重要意义。

养老目标基金的核心价值并不在于追求高收益或者高流动性，而在于通过专业的投资能力和稳健的资产配置策略，追求日积月累创造长期稳定的复合收益，这也是养老目标基金的宗旨所在。

从产品设计特点、资金运用属性和专业化投资等方面来看，养老目标基金均适合成为个人养老计划的重要选择品种之一：首先，养老资金投资力求长期稳健，以追求资产长期稳健增值为目的；其次，以一定的持有期限规定，鼓励投资者长期持有，避免短期市场波动带来的投资者赎回冲动，助力实现养老金的长期投资目标；再次，采取成熟的资产配置策略，突出资产配置对投资管理的重要意义。养老目标基金的定位，正与其服务的居民个人养老金资金所应有的长期性、稳定性以及收益性要求相匹配。

单就公募基金而言，其最大的优势是《基金法》赋予了基金财产独立性的地位，法律关系清晰、制度法规完善、运作管理规范、信息披露透明、监管严格，投资者保护充分。此外，FOF基金自身具有专业资产配置和优选子基金的特性，能在不同的市场环境和风格下，通过多元化的投资策略，为投资者及时捕捉收益机会、平滑波动曲线，这也与养老金投资需求高度匹配。

多年来，泰康资产始终持续加强自身的投研能力建设，已经形成了完善的基金分析框架和以基金经理为核心的基金研究体系。未来，泰康资产将不断发挥保险资金和公募基金投资管理的优势，不断提升养老金投资管理能力，配置最优质的资源，推动养老金投资管理的健康发展，进而服务多层次、多支柱养老保险体系建设。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=90551>

(来源：澎湃新闻)

“适老化”金融服务新招迭出，让老年群体融入信息时代

不会使用网点里的新型自助智能设备办理业务、看不懂服务项目繁多的手机银行或微信银行、回答不了机器客服发出的多项“指令”……为提升服务质效而生的智能技术，却在悄然成为部分老年人和基本金融服务之间的“数字鸿沟”。

在不少业内人士看来，随着银行保险业务智能化转型，如何让老年群体融入信息时代，使老年群体“看得清、用得来、完得成”，更加轻松地、方便地实现线上业务办理，是金融科技革新中需要考虑的问题，也是银行保险机构做好金融消费者权益保护的应有之义。

3月30日，银保监会发布《关于银行保险机构切实解决老年人运用智能技术困难的通知》（以下称《通知》），明确指出要进一步解决老年人在银行保险服务领域运用智能技术方面遇到的困难，让老年人更好共享金融信息化发展成果。《通知》从网点布局、人工服务、柜面服务、应急保障以及使用流程、手机银行APP等多个方面都做了明确要求。

值得注意的是，近来，已有不少银行在加速推进数字化建设的同时，加强了“适老化”金融服务，从网点到网点外，帮助老年人全面融入信息化社会，增强获得感。记者了解到，为解决老年人数字金融应用，早在去年2月新冠肺炎疫情期间，上海银行就联合行业协会、大型企业、新闻媒体等机构的25家单位发出倡议，教父母长辈等身边的老人“使用手机宅家技能，减少外出，守护家庭防线”。具体包括手机购物、在线支付，获取“随申码”并在各场景正确使用，以及银行APP查询、存款等简易操作，得到了社会各界的广泛响应。

“虽然我行网点为老年人普及智能化金融服务，但传统的业务办理模式也依然保留，不能适应智能设备的老年客户，仍然可以选择自己熟悉的传统模式办理相关业务。”浙江台州银行有关人员表示。与此同时，该行还特别开设手机银行“移动营业厅”视频柜员业务，在线帮助中老年等群体办理银行业务，客户只要一按键通视频，通过线上视频面对面交流，提升老年人线上金融服务水平。据了解，该行移动营业厅农村地区的用户占比达到了51.07%，其中50周岁以上的客户数量约有25万户，2020年总接待14.5万通视频。

除了在网点安排工作人员指导，一些银行还在网点通过增设老年人的专属设施，比如在营业场所提供老花镜、爱心轮椅、手机充电、眼镜清洗机等，来为前来办理业务的老年人提供便利，让越来越科技感的银行网点充满温度。在浦发银行北京分行，如老年客户需在柜台办理业务，网点排队机还为其设置了“绿色通道”选项，老年客户可点击领取“绿色通道”排队号码，并到专设的“爱心服务窗口”办理业务。

手机银行APP如今已走进更多金融消费者的生活，为了更好地服务老年群体，一些银行更专门推出了手机银行APP大字版。不久前，记者在邮储银行北京分行右安门支行网点大厅看到，市民李大爷正在大堂经理的指导下，学习使用手机银行。可以看见，邮储银行手机银行APP大字版不但字体更大，布局也简洁明了，结合中老年客户实际需要，将菜单精简为“首页”“我的”两大频道。首页上，还重点突出中老年客户常用的明细查询、智能转账、财富一览、生活缴费、理财业务等功能。同时，老年客户还可以通过各功能页面右上角“在线客服”按钮，连线在线客服或拨打电话客服。

手机银行APP大字版简单易用，再加上大堂经理耐心指导，李大爷很快学会了使用手机银行。“之前不会用手机银行，但学会后，用起来十分方便，我现在能够自己在手机银行上办理业务了，刚刚还用手机银行交了水费和电费。”李大爷说。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=567&aid=90556>

(来源：经济日报)

人民政协报：金融服务老龄群体，添把老花镜还不够！

如果早上9点前出门，路遇银行，或许您和我们一样会发现，无论冬夏，刮风下雨，很多老人会在银行外面排起长队。十几年间，中国银行业数字化升级改造取得质的变化，甚至有人说这种变化接近“4.0”版，但这种老人扎堆排队的场景始终未变。记者好奇地走近他们，发现他们要办理的业务无非退休金领取、倒存折、交各种费用，这些业务的确可以网上办理，为什么还要排队“遭罪”？

“眼睛看不清楚，得由柜员帮忙。”

“子女不在身边，不会用智能手机。”

“我自己弄着感觉不靠谱，又是钱的事，还是来现场吧。”

老人们种种心理，银行门口排队长就变得更加可以理解了。

可以理解，但不能完全接受。事实上，老年人不仅有普通的金融服务需求，由于终身储蓄，他们应该成为金融业高度关注的服务对象。因此，在金融服务的供需之间，除了一把老花镜外，我们是否还可以做多探索？

服务老人，金融机构需要担当

为老年人办理业务提供引导，有条件的营业网点要开设绿色通道或专属服务窗口。

根据实际情况，在营业网点内适当增加爱心座椅、老花镜等设施配置，方便老年人办理业务。

要保留仍在使用的纸质存折、存单等老年人熟悉的服务方式，不得强迫老年人使用银行卡，不得强制老年人通过自助式智能设备办理业务，不得违规代替老年人操作，不得对老年人使用柜面人工服务设置分流率等考核指标。

针对社保卡激活、社保金发放、养老金领取等老年人阶段性集中办理业务，各银行保险机构要采取有效措施，灵活安排人力，减少等待时间，方便老年人办理。

各商业银行要开发手机银行App的大字、语音、民族语言等服务，突出查询、转账及缴费等老年人常用功能，实现关键信息易读、主要功能易找、操作步骤易懂。探索开发“一键求助”功能，对老年人在操作过程中遇到问题的，快速介入提供引导帮助，及时解决困难。

3月30日，银保监会办公厅发布《关于银行保险机构切实解决老年人运用智能技术困难的通知》（以下简称《通知》），为进一步解决老年人在银行保险服务领域运用智能技术方面遇到的困难，让老年人更好共享金融信息化发展成果，《通知》对商业银行提出了包括上述条款在内的诸多要求。

这份诚意满满的《通知》，让我们读懂了监管者的关切，同时也体会到了老人在与社会沟通中的不易。

根据预测，目前我国60岁以上人口数接近2.5亿，65岁以上人口数约1.75亿，预计到2025年，65岁以上人口数会超过2.5亿。按照联合国的标准，65岁以上人口占比超过7%即进入老龄化社会，超过14%即进入老龄社会。这意味着，到2025年，我国就进入老龄社会。

如何解决广大群众的养老问题，将是“十四五”期间我国需要应对的最重要的挑战之一。应对老龄化社会到来，金融业可谓全副承压。

“随着数字技术发展，我国步入了数字经济时代。但由于部分行业和机构认识不够、执行偏差，数字经济在快速发展的同时客观上形成了‘数字鸿沟’，将一部分老年人和其他弱势群体排斥在外，使他们成为这个时

代的“数字弃民”。从金融的视角看，过去一段时间，由于一些支付机构不当地宣传和推行所谓的“无现金社会”，不少地方存在歧视现金、拒收现金等行为，与普惠金融的精神和原则背道而驰。”因为一直跟踪这个话题，招联金融首席研究员董希淼对此非常有感受。

他同时建议，金融服务与包括老年人在内的社会公众密切相关，在破解老年人“数字鸿沟”问题方面责无旁贷。对金融机构来说，除了必要的“适老性”改造外，更要创新推出一些针对老年人的产品和服务。如推出“银发一族”专属理财产品，风险较低、收益适中，产品说明书通俗易懂，切合老年人投资理财需求。

助力养老，金融更要有作为

“老龄化是我国面临的巨大挑战，但也带来了巨大机遇，金融业在其中大有可为。”在全国政协委员、北京大学经济与管理学部副主任李金看来，随着我国逐步进入中度甚至重度老龄化社会时代，服务好老龄人口成为重要课题。它不仅体现在“十四五”规划中，也体现在2035年远景目标纲要中。2035年目标是要“基本建成社会主义现代化国家”，一个重要标志就是共同富裕，不能让一部分人有缺失，尤其是老年人口。

“农耕时代，老年人口特别是农村老年人口，很多都在乡土社会居家养老，是养儿防老的模式；而到了工业化时代，人口快速流动，很多老人的子女都不在身边，养儿防老变得不再现实，所以需要依托金融手段来为老年人提供支持，实现财富养老。其中之一就是用保险基金来支持老龄化时代的发展。”在金李看来，社会养老问题的有效解决，能够为未来社会的发展提供强大支撑。这种支撑作用不仅来自社会稳定本身的改善，更重要的是对有效需求的提升和释放。据金李观察，无论是城市还是农村的老龄人口，都有很多未被充分满足的需求，这些需求在物质条件的限制下尚未被充分释放。未来要更好地激活内需，老龄人口可以作出突出的贡献，金融在其中应该更加有所作为。

数字经济给中国带来了巨大的挑战，但也是更大的机遇，中国在数字经济时代很有可能实现弯道超车。“相比于美国，我国养老产业的前期投入较少。但美国更多是对线下传统模式的投资，在数字经济时代，我国反而具有巨大的后发优势。通过数字化转型改变未来养老行业的发展格局：一是要支持养老机构的数字化转型，促进其释放价值和效率；二是要利用金融手段，赋能数字化养老的发展；三是要充分发挥数据作为第五大生产要素的作用，打造与新型养老产业相契合的新型商业模式。”金李这样表示。

应对养老，有些事要从年轻时做起

在全国政协委员、原中国保监会副主席周延礼看来，西方很多国家在第三支柱养老，尤其是商业养老方面发展相对成熟，第三支柱养老占比高达35%-50%。通过总结国外经验，并结合中国经济社会发展现状，现阶段，我们也需要思考如何建立中国的第三支柱养老，真正发挥好制度的综合性效益，在制度建设上确保养老产品、服务能够落实到位，确保全社会对养老事业发展的关注。

“养老保险有个重要的认识问题，即它并不只解决生命后半段的问题，而更要解决全周期的问题。养老保险基金是在参加工作时就开始积累的，并逐步形成全社会的基金池。”周延礼表示，目前我国积累了两三万亿元的社会保障基金，将为全社会养老做好后备保障。企业的职业年金、企业年金，是为解决生产过程中的职工养老保障问题。此外，根据个人需求，大家还可以储蓄部分资金，为未来养老做积累。

“我曾接待过一位美国议员，退休后担任了美国寿险协会会长。他告诉我，他父亲在临终时告知他自己的养老金积累不足，这给他带来了极大的触动，继而在退休后做一份关爱人类的职业，因此投身于保险、养老事业的发展。这个故事说明，不论是发达国家还是发展中国家，要解决全生命周期财富管理问题，就需要在就业时就开始积累养老资金，形成长期的资金支持。”周延礼这样说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=567&aid=90578>

(来源：人民政协报)

“智慧化”+“有温度”：江苏银行养老金融“五大举措”助老年人跨越数字鸿沟

随着互联网、大数据、人工智能等信息技术快速发展，智能化服务得到广泛应用，改变了我们的生产生活方式。但对于不少老年人来说，由于对智能设备不熟悉，还未能充分享受到数字时代的便利。为帮助老年人跨越金融服务的“数字鸿沟”，江苏银行积极响应《国务院办公厅关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》(国办发〔2020〕45号)文件精神，倡导养老金融“五大举措”，积极围绕“银发乐享”服务理念，全方位推进金融助老政策的实施。

优化老年客户服务质效，打造线上无障碍金融服务

近年来，随着互联网应用加速普及，网络转账、在线支付等金融服务只需在手机上即可完成，但是对于部分老年人来说，因不会上网、不会使用智能机等，依然较难享受数字生活带来的便利。为了帮助老年人享受便捷高效的金融服务，江苏银行专门优化了手机银行功能，降低老年客户的使用门槛。

为保障特殊群体客户在不断变化的生活场景中能够时刻享受便捷高效的金融服务，江苏银行与深圳市信息无障碍研究会合作完成了手机银行“信息无障碍”优化，对存款、理财、转账三大主要功能模块进行了信息无障碍优化，有效降低了老年客户群体以及信息障碍人群使用移动金融服务的门槛。

目前，江苏银行正在开发幸福版手机银行，将增加更多适合老年客群的产品功能，精心设计页面布局和交互提示，持续完善自助设备操作界面，逐步研究叠加语音导航提示操作界面等适老化功能，简化操作界面与流程。

重视老年客户服务体验，升级网点服务基础设施

目前，我国60岁以上老年人口已超过2.5亿，多数老年人还是习惯网点人工服务等传统金融方式。面对庞大的传统金融服务需求，近年来在数字化赛道上“先行起跑”的银行业，有必要在发力智能服务的同时，对依然青睐实体网点的老年客群给予更多关注。其中，江苏银行在发力网点智能化转型的同时，就对老年客户的需求体察更细致，直击老年客户到网点办业务的痛点难点。

据悉，早在2014年12月，江苏银行就开始搭建“老年金融服务示范点”，并在“2014年度江苏省银行业惠民服务、创新服务典型性好事大事”评选中获“2014年度江苏省银行业‘惠民服务’典型性十件好事”。七年来，江苏银行已有22家“老年金融服务示范点”，为无数银发客户提供了优质金融服务，广受社会赞誉。

例如，江苏银行北京朝阳门支行加入街道“养老服务联合体”服务平台，为周边社区居民提供6项基本服务，包括歇歇脚、喝口水、解解急、紧急救助、防走失、助老包等，另外根据银行的优势及特点，为地区老人提供力所能及的暖心服务。

这是江苏银行为老年客群升级网点服务的一个缩影。在硬件设施方面，江苏银行多年来持续进行适老化升级，铺设防滑地砖、配置爱心专椅、为老人打造适老卫生间，设立了老年客户服务专区，在各网点为老年客户提供专业的血压、血糖检测仪、急救药箱等医疗物品，以备不时之需。江苏银行未来还将在全行范围凸显大字标识、提示用语、操作指南等方面的适老化特点，全方位打造适老老老配套与举措。

维护老年客户合法权益，切实开展金融主题宣教

近年来，老年人深受电信诈骗之苦。为提高老年人防骗意识和自我保护能力，全力维护老年消费群体金融安全和消费者合法权益，江苏银行加强对老年客户的引导、帮助和宣传，让老年客户能用、会用、敢用、想用。同时有针对性地组织和开展金融知识宣教活动，进一步深化老年客户群体对金融设施、服务、产品以及风险的认知，提高其保护个人金融信息、防范和应对非法金融活动的的能力。

江苏银行还积极响应了银行业协会提出的“六个一”承诺，以保障老年客户的合法权益：保留一个现金服务窗口、完善一套助老便民设施、畅通一条咨询绿色通道、组建一支志愿服务队伍以及定制一节适老金融课堂。

保障老年客户服务需求，定制老年金融专属方案

根据老年人的风险承受能力，江苏银行为老年客户量身定制专属金融理财方案，在市场上发行由老年客户专享、集投资理财和人身风险保障于一体的“幸福晚年”系列理财产品和“融享幸福”借记卡，满足老年客户稳健、保障型的个性化理财需求，搭建了涵盖“特色卡片、专属理财、便利结算、增值服务”在内的老年金融服务体系。

目前江苏银行已累计发行“融享幸福卡”超73万张；近3年累计发售“幸福晚年”专属理财产品超700亿。下一步，江苏银行将继续以“融享幸福卡”为载体，坚持传统服务与产品创新并举，满足银发客户多元化需求，进一步丰富服务内涵。

深化老年客户服务理念，提升线下养老品牌再升级

围绕银发客群“老有所养、老有所乐、老有所为、老有所享”的综合需求，江苏银行致力于拓宽社区共建渠道，与老年大学、老龄会、社区卫生院、广场舞站点等机构团体开展合作。

例如，在第十二个“全民健身日”前夕，江苏银行镇江润州支行与镇江润州区文体旅游局共同组织开展了全民健身“清凉一夏”环金山湖健步行活动，润州区全民健身服务指导中心的700余名老年广场舞群众参与到此次活动中。

泰州兴化支行设立了老年服务专区，开展了一系列尊老敬老活动，努力在全社会弘扬“关爱老人、构建和谐”为主题的良好风尚。支行就在老年服务专区成功举办的“首届老年联谊大赛”，参赛老年朋友达428人，受到了老年朋友的一致好评。支行每年均会在老年服务专区或相关社区举办此类比赛，老年区已成为老年朋友休闲、娱乐、会友的理想场所。

据悉，江苏银行还将建立“融享幸福”品牌俱乐部，组织有一定金融知识或专业特长、热心公益事业、致力于服务老年客户、传播各类知识的老年朋友，如退休的医生、律师、教师以及老干部、书画家等参与俱乐部的各项工作，发挥俱乐部平台作用，为老年客户举办各类讲座、活动。江苏银行将梳理搭建老年客户专属权益体系，提供“金融+非金融”服务，推动“融享幸福”品牌再升级。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=567&aid=90578>

(来源：金融界)

社会保障

北京居民养老险新增3种缴费方式

市税务局昨天披露，根据该局与市人社局刚出台的《关于进一步做好城居居民基本养老保险缴费服务的通告》，自4月起本市在原有银行代扣缴费方式基础上，新推出了银行柜台、银行APP和网上等缴费方式。

两部门介绍，新规的适用对象是在社会保险经办机构办理了参保登记，需要缴纳当年年度城居居民基本养老保险费的参保人，以及向社会保险经办机构申请特殊缴费、社会保险经办机构审核通过的参保人。

根据市人社局公布的当年缴费标准，参保人可在最低缴费标准和最高缴费标准之间合理选择缴费金额。

作为新推出的银行柜台缴费方式，这次税务部门联合北京农商银行、邮储银行、北京银行、农业银行、交通银行、招商银行开通银行柜台缴费业务。参保人需携带参保登记时使用的身份证件(代缴人需携带本人身份证及参保人参保登记时使用的身份证件)于每年4月至11月的每月1日至14日、12月的1日至10日(工作日15时前)，前往上述任一银行网点柜台办理缴费业务。12月的银行代扣日不能办理柜台缴费。

银行APP缴费也是本市新开通的缴费方式，目前税务部门已联合北京农商银行开通了银行APP缴费业务。参保人可登录银行APP办理缴费业务，业务办理时间与银行柜台缴费时间一致。

不仅如此，本市这次还新开通了网上缴费方式，每年4月至11月的每月1日至14日、12月的1日至10日（工作日15时前），参保人可登录北京市电子税务局（etax.beijing.chinatax.gov.cn）通过“我要办税-社保”办理缴费业务。不过，在12月的银行代扣日则不能办理网上缴费。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=90546>

（来源：北京日报）

国际交流

日本通过新法，允许退休延长至70岁，人口老龄化之下的无奈选择

就在4月1日，去年3月通过的《改正高龄者雇佣安全法》正式施行。这一法案规定最高退休年龄为70岁，虽然不具有强制性，允许65岁法定退休的人员自行选择是否继续工作五年，但是日本的义务退休年限已经是大势所趋。

延长退休的原因不外乎以下几个方面：

首先，人口老龄化，劳动力不足。这点其实在发达国家已经是很常见的情况。寿命延长的同时，新生儿不足，这就必然会导致劳动力不足，所以延迟退休来弥补缺口。

其次，养老金不足。在通货膨胀和人口老龄化的双重压力下，社保也就陷入后辈人养前辈人的恶性循环当中。如果没有财政补贴根本无法继续维持。然而亏空如雪球一样越滚越大，尾大不掉，财政而延迟退休就可以暂时缓解压力。

对于日本而言，很显然延迟退休是不得不做出的选择。在日本少子化问题日益凸显，虽然政府做了很多工作鼓励生育，但是效果并不好。这也导致人口老龄化趋势更为严重，日本总务省在2019年推算，全国65岁以上的老年人大概3588万人，占人口比例为28.4%。社会劳动力短缺，养老金压力很大，按照目前的趋势到2050年日本社保体系将会崩溃。虽然目前吸引海外务工人员呀来弥补劳动力不足问题，但是远水解不了近渴，还有很多衍生问题。在这种情况下，就必须延迟退休鼓励工作。

日本人也确实比较热爱工作。据去年9月民调显示64%的人愿意退休后继续工作。不过大部分受访者的理想退休年龄依然在70以下。然而未步入社会的17到19岁年轻人很显然就没那么多热情，40%的人认为理想退休年龄是在65岁以前。很显然他们很清楚自己未来的压力会非常大，不愿意面对现实。这其实也是导致一代人陷入低欲望，不愿意婚育，这也陷就形成了恶性循环。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=90579>

（来源：搜狐）

政府购买服务

广东：广州市增城区宁西街综合养老服务中心（颐康中心）运营管理服务项目招标公告

项目概况

广州市增城区宁西街综合养老服务中心（颐康中心）运营管理服务项目招标项目的潜在投标人应在广州市东风东路555号粤海集团大厦2204获取招标文件，并于2021年04月28日14时30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：GZQS2001FG09065W

项目名称：广州市增城区宁西街综合养老服务中心（颐康中心）运营管理服务项目

采购方式：公开招标

预算金额：8,084,400.00元

采购需求：

合同包1(广州市增城区宁西街综合养老服务中心（颐康中心）运营管理服务项目)：

合同包预算金额：8,084,400.00元

品目号	品目名称	采购标的	数量(单位)	技术规格、参数及要求	品目预算(元)	最高限价(元)
1-1	其他社会服务	综合养老服务中心（颐康中心）运营管理服务	15(年)		详见采购文件 7,484,400.00	7,484,400.00
1-2	其他社会服务	居家养老服务 1(年)		详见采购文件 600,000.00	600,000.00	

本合同包接受联合体投标

合同履行期限：15年，根据《广州市养老服务联席会议关于印发广州市街镇综合养老服务中心（颐康中心）建设提升行动计划的通知》（穗养老联席〔2020〕5号）文件精神确定。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，提供下列材料：

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

合同包1(广州市增城区宁西街综合养老服务中心（颐康中心）运营管理服务项目)落实政府采购政策需满足的资格要求如下：

本项目不属于专门面向中小企业采购的项目

3.本项目的特定资格要求：

合同包1(广州市增城区宁西街综合养老服务中心（颐康中心）运营管理服务项目)特定资格要求如下：

(1) 供应商具备《政府采购法》第二十二条所规定的条件，提供以下材料：

- 具有独立承担民事责任的能力（提供法人营业执照或者其他组织登记文件等证明文件，自然人的身份证明）；
- 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供本年度财务状况报告（未完成编制的可提供上一年度，新成立单位可提供成立至今）或基本开户行出具的资信证明）；
- 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料）；
- 提供具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明（填写招标文件格式4资格声明函）；
- 提供参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（填写招标文件格式4资格声明函）；
- 符合法律、行政法规规定的其他条件（填写招标文件格式4资格声明函）。

(2) 未列入“信用中国”网站中“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”的记录名单；不处于“中国政府采购网”中“政府采购严重违法失信行为信息记录”的禁止参加政府采购活动期间（以“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询结果为准，如在上述网站查询结果均显示没有相关记录，视为没有上述不良信用记录。如相关失信记录已失效，供应商须提供相关证明资料）。

(3) 已登记并获取本项目采购文件。

(4) 本项目接受联合体投标。如为联合体投标，应提供联合体协议（格式自定）。（登记获取招标文件时提供《获取文件登记表》（版本从www.gzqunsheng.com/常用文件一栏下载））

三、获取招标文件

时间：2021年04月06日至2021年04月13日，每天上午09:00:00至12:00:00，下午14:00:00至17:00:00（北京时间,法定节假日除外）

地点：广州市东风东路555号粤海集团大厦2204

方式：现场获取

售价：300元

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年04月28日14时30分00秒（北京时间）

地点：广州市东风东路555号粤海集团大厦2204

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1.本项目的有关公告会在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(gdgp.czt.gd.gov.cn)和广州群生招标代理有限公司网站(www.gzqunsheng.com)上公布,公布之日即视为有效送达之日,不再另行通知。

2.根据《广东省实施〈中华人民共和国政府采购法〉办法》第三十五条的规定,现将本项目采购文件进行公示,公示期为本公告期限,供应商认为招标文件的内容损害其权益的,可以在公示期或者自期满之日起七个工作日内以书面形式向我采购代理机构提出质疑。

七、对本次招标提出询问,请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称:广州市增城区人民政府宁西街道办事处

地址:广州市增城区宁西街镇前街25号

联系方式:020-32199748

2.采购代理机构信息

名称:广州群生招标代理有限公司

地址:广东省广州市越秀区东风东路555号粤海集团大厦2204

联系方式:020-83812782、83812935, 180****206

3.项目联系方式

项目联系人:马小姐

电话:020-83812782、83812935, 180****206

广州群生招标代理有限公司

2021年04月06日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=90572>

(来源:中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考